

RAPPORT ANNUEL

2015-2016

Nous investissons dans
l'esprit entrepreneurial

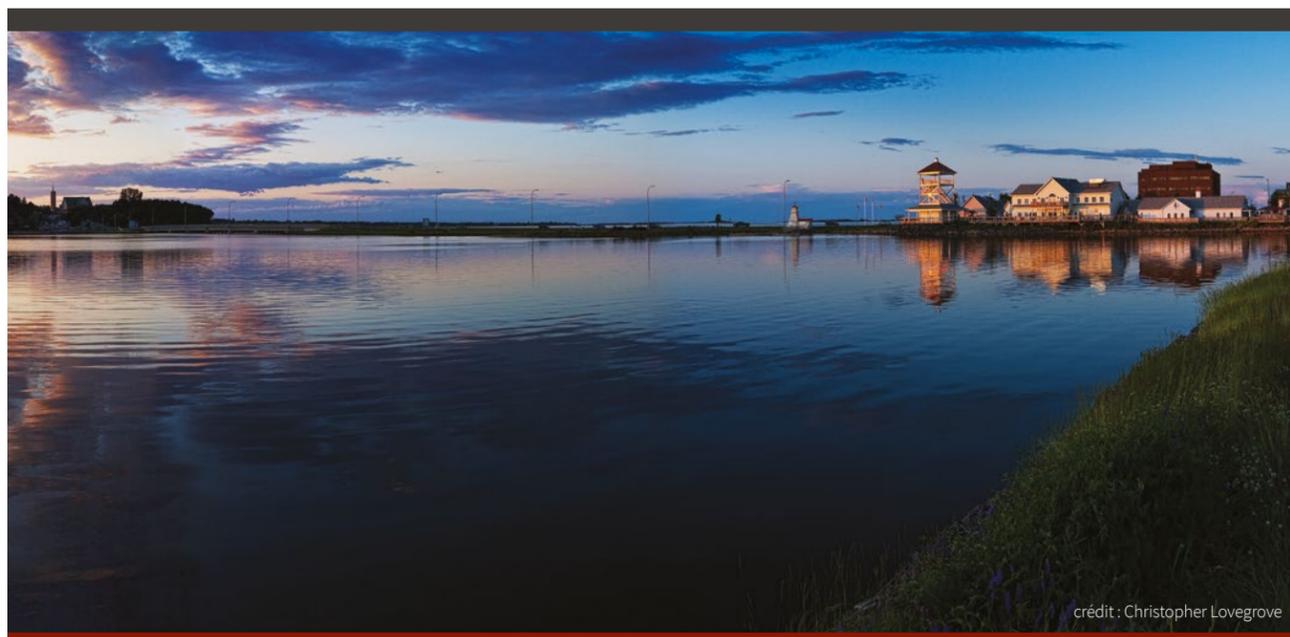


Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation

Chaleur



CBDC Chaleur



crédit : Christopher Lovegrove

Créée en 1987, la CBDC Chaleur est membre d'un réseau autonome d'organismes au service des petites et moyennes entreprises (PME) ; elle est un partenaire régional d'importance qui contribue au développement économique et à la création d'emplois.

La CBDC Chaleur offre du financement sous forme de prêts à terme jusqu'à 225,000 \$, sous certaines conditions, aux individus et aux entreprises possédant des projets viables.

La CBDC Chaleur offre aussi le programme Aide au Travail Indépendant (ATI), où les individus qui reçoivent l'assurance emploi (ou qui ont reçu de l'assurance emploi au cours des trois dernières années, cinq dernières années dans certains cas) peuvent se qualifier pour obtenir de l'assistance financière afin d'établir et de gérer une nouvelle entreprise ou pour l'achat d'une entreprise déjà existante.

Depuis 2003, la CBDC Chaleur promeut l'entrepreneuriat auprès de jeunes du secondaire et du postsecondaire par l'entremise de son initiative Entrepreneurship jeunesse. Que ce soit par le biais d'activités diverses ou en offrant des ateliers reliés

à l'entrepreneuriat, cette initiative permet d'explorer l'entrepreneuriat comme choix de carrière. L'initiative aide les jeunes entrepreneurs et ceux qui aspirent à le devenir en leur offrant de l'encadrement, du mentorat et des conseils. En 2013, la CBDC Chaleur fut retenue pour livrer l'initiative Entrepreneurship jeunesse dans le territoire du nord-est, lequel couvre les régions Chaleur, Miramichi et de la Péninsule acadienne.

Au début de l'année 2015, la CBDC Chaleur a mis sur pied une initiative pilote de Projet de relève. Cette initiative avait comme objectif d'avoir un meilleur lien entre les entrepreneurs du secteur privé et les jeunes entrepreneurs, ou ceux qui aspirent à le devenir, de la région Chaleur.

Un des buts de ce projet était de travailler avec les étudiants du CCNB Bathurst afin de créer 15 à 20 jumelages. La première étape a été de créer une base de données des PME afin d'avoir un meilleur portrait de la situation de notre région et de nos entrepreneurs concernant la relève. Au total, 410 entrepreneurs ont été contactés pour répondre à un questionnaire entre février et juillet 2015.



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation
Chaleur

Suite au **Projet de relève**, la communauté d'affaires de la région Chaleur a démontré un vif intérêt pour qu'il y ait une continuité avec cette initiative. Plusieurs discussions ont déjà eu lieu avec un grand nombre d'entrepreneurs afin d'identifier les axes potentiels pour le développement d'une phase II à l'initiative de relève.

En septembre 2015, la filière **Jeunesse en affaires** a été mise sur pied, sous l'initiative **Entrepreneurship jeunesse**, pour donner un support et de l'encadrement aux individus qui veulent démarrer une entreprise dans un environnement d'incubateur entrepreneurial, ainsi qu'un support à la relève entrepreneuriale.

Les investissements dans la région

Les requêtes traitées

Demandes reçues	75
Demandes approuvées	72
Sommes investies	2 929 703 \$

Nombre de séances de consultation d'affaires

Nombre de clients	18
-------------------	----

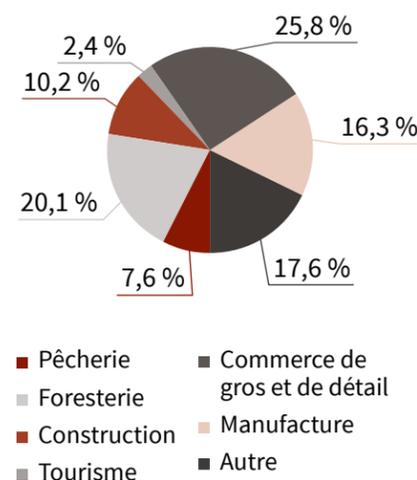
Impact sur les entreprises

Nouvelles entreprises	26
Entreprises existantes	39
Total	65

Impact sur l'emploi

Emplois créés	75
Emplois maintenus	183
Total	258

Prêts par secteurs d'activité



Sessions de formations

Nombre de sessions	10
Montants accordés	11 798 \$

Aide au travail indépendant

Demandes approuvées	19
Aide financière	356 250 \$

Programme de services-conseils aux entrepreneurs

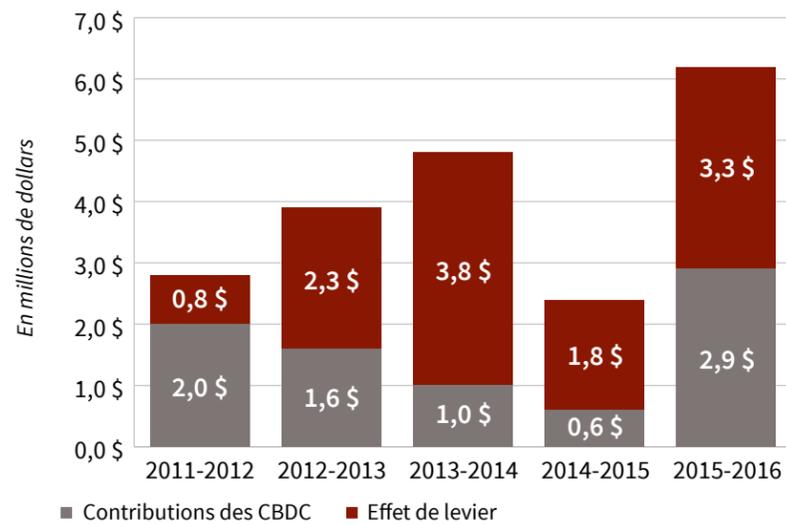
Nombre de participants	6
Investissements	53 015 \$

Programme de coaching

Nombre de participants	3
------------------------	---

Bâtir un levier entrepreneurial fort dans la région Chaleur

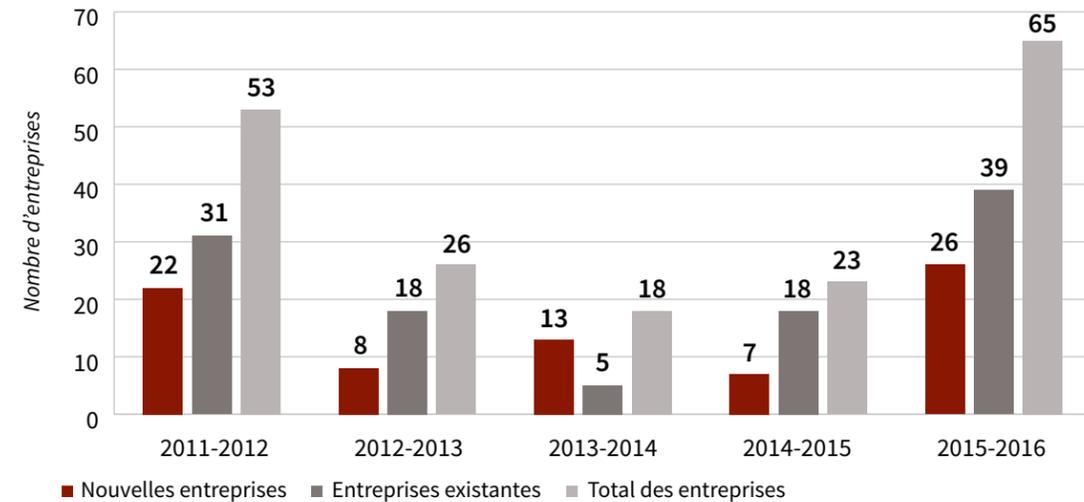
Les montants des contributions de la CBDC et de l'effet de levier depuis les cinq dernières années



Une augmentation de **383,3 % (2 287 773 \$)** des sommes investies en prêts par la CBDC en comparaison à l'année précédente.

Depuis sa création, la CBDC a injecté plus de **27,3 M\$** dans la région de Chaleur.

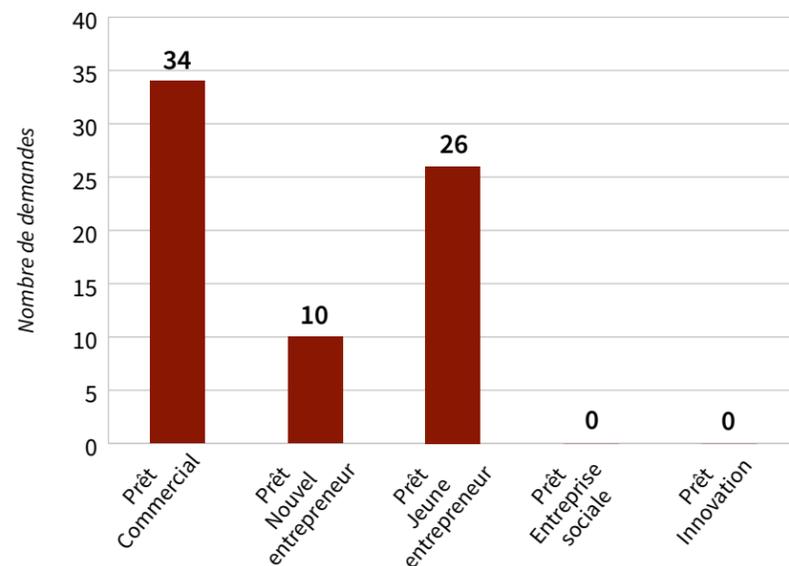
Le nombre d'entreprises qui ont bénéficié d'une aide financière depuis les cinq dernières années



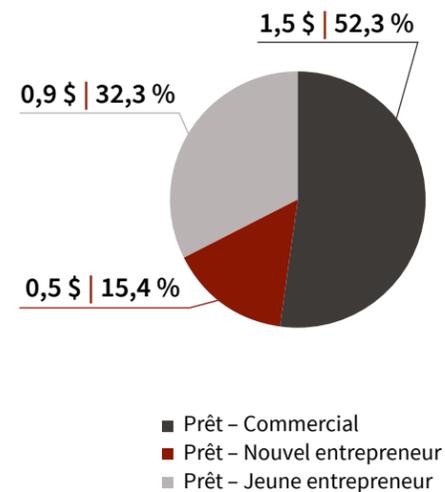
Une augmentation de **182,6 %** du nombre d'entreprises qui ont bénéficié d'une aide financière durant l'exercice 2015-2016 en comparaison à l'année précédente.

Un gain sur la création et le maintien d'emploi est enregistré cet année avec une augmentation de **273,9 %** en comparaison à l'année précédente.

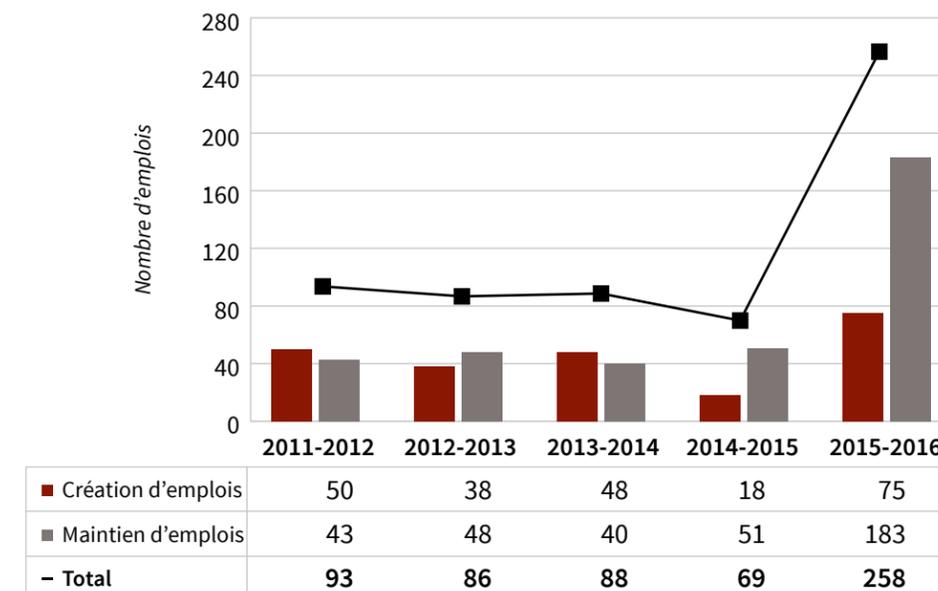
Nombre de demandes approuvées selon les programmes de prêts de la CBDC



Répartition des montants déboursés selon le type de prêt (en millions de dollars)



La création et le maintien d'emplois dans la communauté depuis les cinq dernières années



Message du président

En tant que président de la CBDC Chaleur, j'ai le plaisir de vous accueillir à notre 29e assemblée générale annuelle. La CBDC est fière de jouer son rôle de soutien auprès des entreprises de la région Chaleur. Comme toute organisation, nous faisons constamment face à des défis importants et nous devons offrir à notre clientèle un service hors-pair et des plus efficaces. Notre mandat est toujours de contribuer à la communauté d'affaires de la région en investissant temps et argent par l'entremise de nos services et programmes financiers.

En 2015-2016, la CBDC Chaleur a accordé de l'aide financière à 140 petites et moyennes entreprises de la région réparti de la façon suivante :

- 65 prêts a été octroyés à des petites et moyennes entreprises pour un total de \$2.9M déboursé ;
- 19 participants ont été approuvé sous le programme d'Aide au travail indépendant (ATI) ;
- 56 individus ont profités de divers programmes formations offertes par des consultants externes ;
- 88,830 \$ ont été investis pour des programmes de formation pour nos clients entrepreneurs.

Ces services ont permis à nos clients de créer et maintenir 238 emplois à temps plein et à temps partiel au cours de la dernière année. Nous affichons des actifs totaux de plus de **7 698 633 \$**.

Au nom du conseil d'administration, je voudrais remercier nos partenaires financiers. Leur appui est grandement apprécié et nous espérons continuer de travailler en collaboration avec eux encore très longtemps.

Il va sans dire que je me dois également de remercier tous nos employés(es). Leur apport est essentiel à la bonne marche de notre organisme.

En terminant, je voudrais remercier très sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, contribution et appui continus au cours de la dernière année.

Alain Guitard, président

Message du directeur général

Il me fait plaisir de vous souhaiter la bienvenue à l'assemblée générale annuelle pour l'année financière 2015-2016 de la CBDC Chaleur. La dernière année a certainement été une année de transition avec une nouvelle équipe en place, mais ce fut une année record au niveau du rendement et de la performance. Nous tenons à remercier notre partenaire financier, l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, pour son appui continu des 29 dernières années.

Comme vous le constaterez, la CBDC Chaleur a affiché un profit de **171 186 \$** au cours de l'année 2015-2016 comparativement à 20 383 \$ au cours de l'année précédente. Au 31 mars 2016, notre organisation affichait un actif total de plus de **7,7 M\$**.

Au courant de la prochaine année, la CBDC Chaleur va continuer d'offrir deux volets à ces opérations, soit le côté financement et le côté projets. Du côté financement, nous nous sommes fixé d'atteindre des niveaux record quant au nombre de prêts accordés à nos clients, soit un nombre de prêts autorisés supérieur à 72. Du côté projets, nous allons continuer de travailler dans l'atteinte de nos objectifs, mais nous allons concentrer nos efforts sous deux piliers, soit l'entrepreneuriat et la succession d'entreprise. D'ailleurs, nous travaillons présentement de façon active sur 3 différents projets qui verront possiblement le jour d'ici l'automne.

Tous ces programmes sont opérés surtout grâce à nos partenaires: l'APECA, Service Canada, la province du Nouveau-Brunswick avec le Ministère de l'Éducation postsecondaire, Formation et Travail, et la Société de développement régional (SDR). Merci pour votre confiance continue.

Je voudrais remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, temps, contribution et appui continu lors de la dernière année.

En terminant, je désire remercier mon équipe sans qui il serait impossible d'envisager un tel résultat. Les résultats obtenus au cours de la dernière année sont entièrement attribuables à l'équipe de la CBDC Chaleur, dont je suis fier de faire partie.

Denis Roy, directeur général

Activités livrées par la CBDC Chaleur

| Prix jeune entrepreneur de l'année

Ce prix est remis à un ou une entrepreneur(e) qui a su démontrer une croissance constante dans la conduite de ses affaires. Un hommage à l'excellence de son travail, à son engagement, à sa persévérance et à sa contribution au développement économique de la région Chaleur. Le conseil d'administration ainsi que les employés de la CBDC Chaleur aimeraient féliciter Madame Martine Cormier du CrossFit Xclusive de Beresford pour avoir remporté le Prix jeune entrepreneur de l'année 2015.

| Pitch 48

Le concours plan d'affaires Pitch 48 a été livré en octobre 2015 dans l'optique de permettre une participation à des étudiants de niveau postsecondaire du nord-est (Chaleur, Miramichi, Péninsule acadienne et Restigouche) qui songent à une idée entrepreneuriale et qui aimeraient se lancer en affaires. Ce concours a permis à des jeunes entrepreneurs aspirants de pouvoir mettre en marche leurs idées tout en leur donnant un environnement d'encadrement et de mentorat au Centre d'Innovation de Bathurst. Un total de 20 participants a pris part à cette première édition.

Objectif du concours :

- Encourager et appuyer la création et le développement de nouvelles entreprises.
- Sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat et au démarrage d'entreprise.
- Mettre en valeur les services et le soutien disponible pour les PME.
- Encourager le réseautage entre les jeunes et les entrepreneurs locaux.

| Focus Innovation

Focus Innovation a été mis sur pied en 2013 suite à un regroupement professionnel dans la région Chaleur pour permettre aux élèves du secondaire (École secondaire Népisiguit et Bathurst High School) de poursuivre leurs études postsecondaires ici au CCNB Bathurst dans le domaine des technologies de l'informatique. Le but premier de ce regroupement est d'initier les élèves du secondaire à suivre le programme coop et de les faire participer à un stage dans le domaine informatique à partir du CCNB Bathurst.

Un partenariat a été mis sur pieds entre la CBDC Chaleur et le CCNB Bathurst pour faciliter les contacts entre les entrepreneurs du domaine informatique de la région Chaleur et les étudiants de Focus Innovation. La CBDC Chaleur a aussi fait un travail de « re-branding » pour promouvoir plus efficacement l'initiative auprès des jeunes

| Chaleur ma région, mon futur !

En 2003-2004, la CBDC Chaleur a mis sur pied une initiative de rapatriement pour aider à diminuer l'exode de nos jeunes et permettre la rétention de ceux-ci. Depuis les 12 dernières années, cette initiative a permis de faciliter le retour des jeunes avec un diplôme d'études postsecondaires dans la région Chaleur en leur offrant des outils de recherche d'emploi, de démarrage d'entreprise et de réseautage. Depuis 2004, l'initiative a permis à plus de 224 étudiants de niveau postsecondaire à prendre part à cet événement et, de ce chiffre, 118 participants sont retournés (ou demeurés) dans la région Chaleur.



Une variété de produits et services pour le succès de nos entrepreneurs



*Community Business Development Corporation
Corporation au bénéfice du développement communautaire*

Formation axée sur les compétences

Offre une formation adaptée dans des domaines particuliers tels que le développement du marché, la comptabilité, les études de faisabilité, les sources de financement et l'analyse opérationnelle.

Services-conseils aux entrepreneurs

Offre une aide par le biais d'un agent externe en matière de services-conseils dans des champs d'expertise variés pour accroître la performance de l'entreprise. Une certaine contribution financière est demandée de la part du client.

Conseils aux entreprises

Des conseils aux entreprises offerts aux nouveaux entrepreneurs et aux entrepreneurs déjà établis.

Programme Aide au travail indépendant

Permet aux participants de continuer de recevoir leurs prestations d'assurance-emploi pendant l'étape de démarrage de leur entreprise. Offre également une allocation hebdomadaire pour la mise sur pied de l'entreprise si la personne a reçu du chômage durant les dernières années (selon la politique en vigueur).

Prêt – Commercial

Permet aux entreprises florissantes de poursuivre leur croissance avec de plus grands locaux, de l'équipement renouvelé, ou l'acquisition d'autres éléments afin de répondre à l'expansion de la clientèle. Un prêt plus souple qui peut même faciliter l'acquisition d'une entreprise existante.

Prêt – Nouvel entrepreneur

Offre des services de consultation pour aider quiconque aspire à devenir un chef d'entreprise

autonome et prospère. Vous habitez une région rurale et avez récemment pris la décision de vous lancer en affaires? Eh bien, le programme est idéal pour permettre à votre projet de prendre forme!

Prêt – Jeune entrepreneur

Offre pour les jeunes de 18 à 34 ans du capital de mise en exploitation pour démarrer une entreprise, alors qu'il peut être périlleux d'obtenir le financement nécessaire.

Prêt – Entreprise sociale

Cible des entreprises sociales qui exercent des activités au sein des collectivités rurales, où les gens peuvent vivre, travailler et profiter des activités sociales dans leur région.

Prêt – Innovation

Promeut le développement de l'économie du savoir et facilite l'adoption des nouvelles technologies et la commercialisation. Vous avez une nouvelle idée pour un produit ou un service, ou une idée pour modifier des produits ou des services existants? Alors consultez votre CBDC!

Comment nous joindre ?

Pour des renseignements supplémentaires sur les programmes offerts par votre CBDC, appelez-nous ou consultez les liens suivants :

 (506) 548-5951

 www.chaleurcbd.ca

 CBDC Chaleur inc.

 CBDC Chaleur

 219, rue Main, suite 3, Bathurst, N.-B. E2A 1A9



