



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation

Financement, aide et conseils aux entreprises • Business financing, support and advice

Cours d'intégration des CBDC

Partie 1 leçon 1



Agence de
promotion économique
du Canada atlantique

Atlantic Canada
Opportunities
Agency

Canada 

Partie 1 de 4

Leçon 1 de 2

Introduction – Nous expliquons ici ce qu'est l'intégration, l'importance d'avoir un plan d'intégration et comment un tel plan peut jouer sur le rendement, les activités, le roulement de personnel et, ultimement, la rentabilité de votre entreprise. Cette section traite des sujets suivants :

- a) Qu'est-ce que l'intégration?
- b) Qu'est-ce que le Cours d'intégration des CBDC?
- c) Pourquoi devrais-je me doter d'un plan d'intégration?
- d) Quels sont les avantages de l'intégration pour mon entreprise?

Qu'est-ce que l'intégration?

L'intégration, c'est le processus par lequel votre organisation accueille une nouvelle personne en son sein et l'intègre concrètement dans ses activités et sa culture. Elle commence à l'embauche de la personne ou à son affectation dans l'équipe et ne se termine que lorsque celle-ci est apte à s'acquitter de ses fonctions. On pourrait limiter ce processus à quelques heures seulement, mais en réalité, il peut s'étendre sur des semaines, voire des mois, et même s'échelonner, avec les mesures de suivi et de gestion qui l'entourent, sur toute une année.

Dans ce Cours d'intégration des CBDC, nous aborderons six sujets : comment dresser un plan d'intégration, comment élaborer un processus d'embauche, comment dresser un plan de formation, comment élaborer un programme d'orientation, comment gérer l'intégration des employés, et comment évaluer et améliorer votre plan d'intégration.

Par ailleurs, nous utiliserons un vocabulaire propre au domaine des affaires pour désigner les participants au processus d'intégration, soit les entreprises, les sociétés, les gestionnaires et les employés. Cependant, l'intégration peut et devrait aussi se faire dans les organisations à but non lucratif et bénévoles, puisque les concepts qui l'entourent peuvent s'appliquer à diverses situations de consolidation d'équipe et d'accueil de nouveaux employés.

Qu'est-ce que le Cours d'intégration des CBDC?

Le Cours d'intégration des CBDC est conçu pour aider les petits entrepreneurs et autres organismes sans but lucratif à comprendre l'importance du processus d'intégration pour le bien-être de leur organisation et de leurs employés et pour qu'ils apprennent comment mener ce processus à bien.

Il se divise en quatre parties comportant chacune deux sections. La partie 1 comprend une introduction et une leçon sur la conception d'un plan d'intégration. La partie 2 porte sur l'élaboration d'un processus d'embauche et d'un plan de formation. Dans la partie 3, nous expliquerons comment élaborer un programme d'orientation et gérer l'intégration des employés. Enfin, dans la partie 4, nous vous montrerons comment évaluer votre processus d'intégration, et nous terminerons le cours avec quelques points à retenir.

Chacune des six leçons comprendra des notes écrites expliquant les principaux concepts, une courte vidéo à propos de ces concepts (si vous préférez une méthode d'apprentissage audiovisuelle), une série de questions et réponses ainsi qu'un court questionnaire pour vérifier votre compréhension.

Pourquoi devrais-je me doter d'un plan d'intégration?

Le plan d'intégration est important, profitant à la fois aux employés et à l'entreprise. Une intégration bien faite influence l'efficacité au travail, le bien-être et la rétention des employés, ce qui peut améliorer le rendement de l'entreprise en retour. L'intégration est primordiale pour l'entreprise, puisqu'elle lui permet de faire une bonne première impression sur les nouveaux employés, stimulant par le fait même leur engagement. En retour, un personnel motivé, formé et bien encadré aide à réduire les coûts et les pertes d'efficacité causées par le roulement. Une formation bien planifiée et exécutée conformément au plan d'intégration préviendra les erreurs coûteuses que pourraient commettre des employés non formés ou mal formés. Elle peut également entraîner une amélioration de la qualité du travail, de l'efficacité et de la coopération, et du même coup une gestion opérationnelle plus preste et harmonieuse.

Quels sont les avantages de l'intégration pour mon entreprise?

Les entreprises se demandent souvent comment elles peuvent attirer des talents et les garder. Les employeurs veulent savoir comment ils peuvent réduire le roulement et motiver leur personnel. Lorsque la concurrence est particulièrement vive et que les employés potentiels se font rares, la bonne gestion de l'effectif prend une importance cruciale pour la rétention et la création d'équipes solides.

On dit qu'un employé ne quitte pas son entreprise, mais plutôt son gestionnaire. D'où l'importance d'un bon encadrement, qui fait d'une entreprise un endroit où les employés s'épanouissent et veulent rester. Pour offrir un bon encadrement et, plus important encore, un leadership solide, il faut d'abord poser des gestes réfléchis et conscients à l'égard des employés, et vous soucier de leur bien-être et de leur perfectionnement professionnel en montrant que vous êtes prêts à consacrer temps et efforts pour être un bon patron. Ces messages peuvent leur être transmis dès les premiers instants du processus d'embauche – nous verrons d'ailleurs comment élaborer un processus d'embauche dans la leçon 2 –, et seront déjà captés au moment d'entamer avec eux le processus d'intégration que vous leur aurez préparé.

C'est pourquoi il est essentiel de vous doter d'un processus d'intégration solide : c'est la première impression que vous donnerez à vos nouveaux employés, celle qui ouvrira la voie sur votre relation employeur-employé. Par ce processus, vous montrerez la valeur que vous accordez à la communication, à la sécurité, à la formation et à la culture dans votre entreprise. Avec un processus d'intégration bien conçu, vous vous assurerez d'une formation adéquate et d'un apprentissage uniforme et normalisé des processus et procédures; ce sont là des éléments importants dans le développement et le maintien de la qualité.

Résumé

Dans cette section du Cours d'intégration des CBDC, nous avons défini ce qu'est l'intégration, exposé le contenu du cours, expliqué pourquoi les entreprises devraient se doter d'un plan d'intégration et parlé des avantages qu'elles peuvent en tirer.