



RAPPORT ANNUEL
2016 - 2017



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation



RAPPORT ANNUEL

2016 - 2017

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU PRÉSIDENT	4-5
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	6-7
CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
ORGANIGRAMME	9
ÉQUIPE	10 -11
PORTEFEUILLE COMMERCIAL	12-13
AIDE AU TRAVAIL INDÉPENDANT	14
CENTRE OPTIONS	15
SERVICE D'ORIENTATION DE CARRIÈRE AU PRIVÉ	16
OBJECTIF CARRIÈRE – PROFESSIONS EN FORTE DEMANDE CANADA ATLANTIQUE	17
OBJECTIF CARRIÈRE – PROFESSIONS EN FORTE DEMANDE - NB	17
AMÉLIORER L'ACCÈS AU FINANCEMENT DES FEMMES ENTREPRENEURES	18-19
COMPÉTENCES ESSENTIELLES NUMÉRIQUES DANS LES PETITES ENTREPRISES RURALES	20
LITTÉRATIE, COMPÉTENCES ESSENTIELLES ET PERFORMANCE EN ENTREPRISES	21
OPTEZ POUR LE TALENT : POUR UNE MAIN-D'OEUVRE CANADIENNE INCLUSIVE	22
CONNEXION COMPÉTENCE – JE TRAVAILLE DANS MA RÉGION AU RESTIGOUCHE	23
PRÉ-EMPLOYABILITÉ	24-25
SERVICES À LA FAMILLE RESTIGOUCHE	26
ORGANIGRAMME SERVICES À LA FAMILLE RESTIGOUCHE	27
UNE VARIÉTÉ DE PRODUITS ET SERVICES POUR LE SUCCÈS DE NOS ENTREPRENEURS	28

MESSAGE DU PRÉSIDENT



C'est en 1988 que la CBDC Restigouche a vu le jour grâce au programme fédéral de développement des collectivités de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique.

Après toutes ces années, notre mission reste toujours de contribuer de façon significative au développement communautaire de notre belle région du Restigouche. Permettez-moi de vous faire un court exposé de nos résultats de la dernière année.

Dans le secteur d'activité de prêts, nous avons eu une augmentation de 20 % en prêts déboursés, soit un total de 91 prêts pour un total déboursé dépassant les 4,5 millions de dollars. À eux seuls, ces prêts ont permis de créer 70 emplois et en conserver plus de 439.

Pour sa part, le programme d'aide aux travailleurs indépendants dont nous avons le plaisir d'administrer avec et pour le compte du Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail a quant à lui permis l'approbation de plus de 582 000 \$ sous forme de prestations d'assurance-emploi pour une période de 50 semaines. Cet apport a permis de créer 61 emplois supplémentaires au Restigouche et d'en maintenir 43.

Pendant la dernière année, nous avons eu le plaisir de financer plusieurs initiatives de formation pour un montant au-delà de 50 000 \$ qui a rejoint plus de 50 clients, et ce, sur une très grande variété de sujets, grâce à l'appui soutenu de nos partenaires financiers, l'Agence de promotion économique du Canada atlantique et du Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

Votre CBDC administre plusieurs projets et programmes provinciaux et nationaux pour divers ministères et agences, en voici quelques exemples.

- Le projet Objectif Carrière pour les professions en forte demande du Canada Atlantique a permis 132 expériences de travail durant les 4 dernières années en Atlantique et dans l'Est-du-Québec. De ces 132 placements, 126 participants ont maintenu leur travail dans leur domaine d'études après la période subventionnée, ceci signifie un taux de succès de 95 %.
- Un deuxième projet Objectif Carrière pour les professions en forte demande au Nouveau-Brunswick a également été offert. À la fin avril 2017, nous avons atteint notre objectif et offert des expériences de travail à 35 diplômés au Nouveau-Brunswick.
- Le projet national OPTEZ pour le TALENT : Pour une main-d'œuvre canadienne inclusive est en plein développement d'une campagne de sensibilisation nationale qui verra le jour à l'automne 2017. La campagne comprend une activité de lancement, un site Web OPTEZ pour le TALENT, une trousse d'outils de l'employeur et des vidéos, des publicités à diverses activités, du marketing direct et de la publicité en ligne – y seront aussi présentés des témoignages, des histoires à succès et des conseils d'employeurs qui embauchent volontiers des personnes en situation de handicap.
- Le projet de Condition féminine Canada en est à sa deuxième année sur trois. Des outils ont été développés pour les agents de prêts afin d'améliorer l'accès au financement pour les femmes

entrepreneures du Nouveau-Brunswick. Les outils sont en mode pilotage à l'instant même et le lancement officiel de ceux-ci aura lieu à l'automne 2017.

- Le projet Connexion Compétence – Je travaille dans ma région au Restigouche a livré deux cohortes de 10 participants anglophones dans la région Est et de 12 participants francophones dans la région Centre. Les 22 participants ont bénéficié de 5 semaines de formation en développement personnel et professionnel et participé à 18 semaines de stage.

Suite à la formation en « Global Reporting Initiative », 2 employés viennent tout juste de compléter leur examen et sont maintenant certifiés. Cette initiative aide les entreprises, le gouvernement et autres organismes à comprendre et à communiquer l'enjeu important des affaires sur le développement durable. Elle est déployée sur 3 axes; l'économie, la responsabilité sociétale et l'environnement.

Je tiens à remercier très sincèrement tous les membres du conseil d'administration et le personnel pour leur dévouement engagé auprès de la population du Restigouche. Merci de votre confiance soutenue.

Wesley Knight
Président

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



En tant que directeur général de la CBDC, je suis fier de vous annoncer que la CBDC vient de franchir un actif de plus de 14.7 millions, ce qui signifie une augmentation de 5 %. Depuis 2014, l'actif de la CBDC a passé de 12.9 millions à 14.7 millions en 2017.

L'année 2017-2018 s'annonce une année très occupée tant au niveau des prêts qu'au niveau de l'élaboration de nouvelles initiatives.

Comme mentionné dans le rapport du président, à la fin septembre nous procéderons au lancement d'une campagne nationale afin de promouvoir la trousse d'outils pour le programme OPTEZ POUR LE TALENT, ceci afin de sensibiliser les employeurs à l'embauche de personne avec un handicap.

En novembre, nous accueillerons plus de 30 participants de différentes provinces lors d'une conférence nationale où nous ferons le dévoilement des résultats du projet national Littératie, compétences essentielles et performance en entreprise. Ce projet se réalise en partenariat avec 23 entreprises du secteur manufacturier de partout au Canada.

L'équipe du projet Compétences essentielles numériques dans les petites entreprises rurales a développé cinq ateliers de formation bilingues qui sont sur le marché depuis septembre dernier, depuis, nous avons travaillé à l'amélioration constante et au développement des marchés. La prochaine année semble prometteuse pour la vente de ces ateliers de formation.

En juin dernier, nous avons signé une entente de gestion avec Service à la Famille Restigouche (SFR), depuis, beaucoup de travail de restructuration a été fait pour assurer la continuité du service pour les gens du Restigouche. J'aimerais en ce sens remercier les employés Michel Morin et Kevin St-Laurent pour leur beau travail ainsi que tous les employés de SFR pour leur adaptation aux changements et spécialement Kimberly Wilson pour son expertise et sa compréhension.

Avec les projets que nous avons actuellement en développement, nous prévoyons que l'année 2017-2018 sera remplie de succès. Notre objectif est toujours de préserver le dynamisme économique et de faire du développement communautaire pour notre belle région du Restigouche.

La CBDC tient à cœur le développement communautaire. Au cours de la dernière année, nous avons distribué un montant de plus de 25 000 \$ à plusieurs organismes communautaires, de bienfaisance, divers carnivals, festivals, activités sportives et culturelles. Nous avons également fait le tirage de 6 bourses d'un montant total de 1 500 \$ pour des finissants désirants poursuivre leurs études postsecondaires.

Je tiens à remercier nos clients, les divers partenaires participants à nos projets, le gouvernement du Canada et du Nouveau-Brunswick pour leur engagement envers les CBDC, l'Association atlantique et provinciale des CBDC et l'équipe de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APÉCA) pour leur confiance et appui continu tout au long de la dernière année.

Un merci spécial à mon équipe pour leur professionnalisme et dévouement qui nous a permis d'accomplir un travail remarquable et qui nous a permis d'atteindre de tels résultats. En terminant, je veux remercier le Conseil d'administration pour leur soutien, confiance et dévouement. Nous avons un conseil composé de gens venant de différente région du Restigouche, avec une expérience diversifiée et qui se soucie constamment du développement de la région.

Michel Guitard
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

RESTIGOUCHE EST



Denis McIntyre



Roland Dumont



Suzelle Pelletier



Carl Arseneault

RESTIGOUCHE CENTRE



Linda Letarte



Wesley Knight



Sterling Loga



Michael Soucy

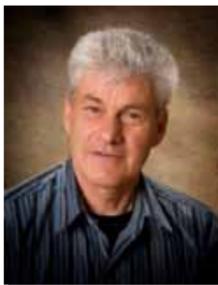
RESTIGOUCHE OUEST



Diane Thompson



Lorraine Chouinard



Jean-Yves April



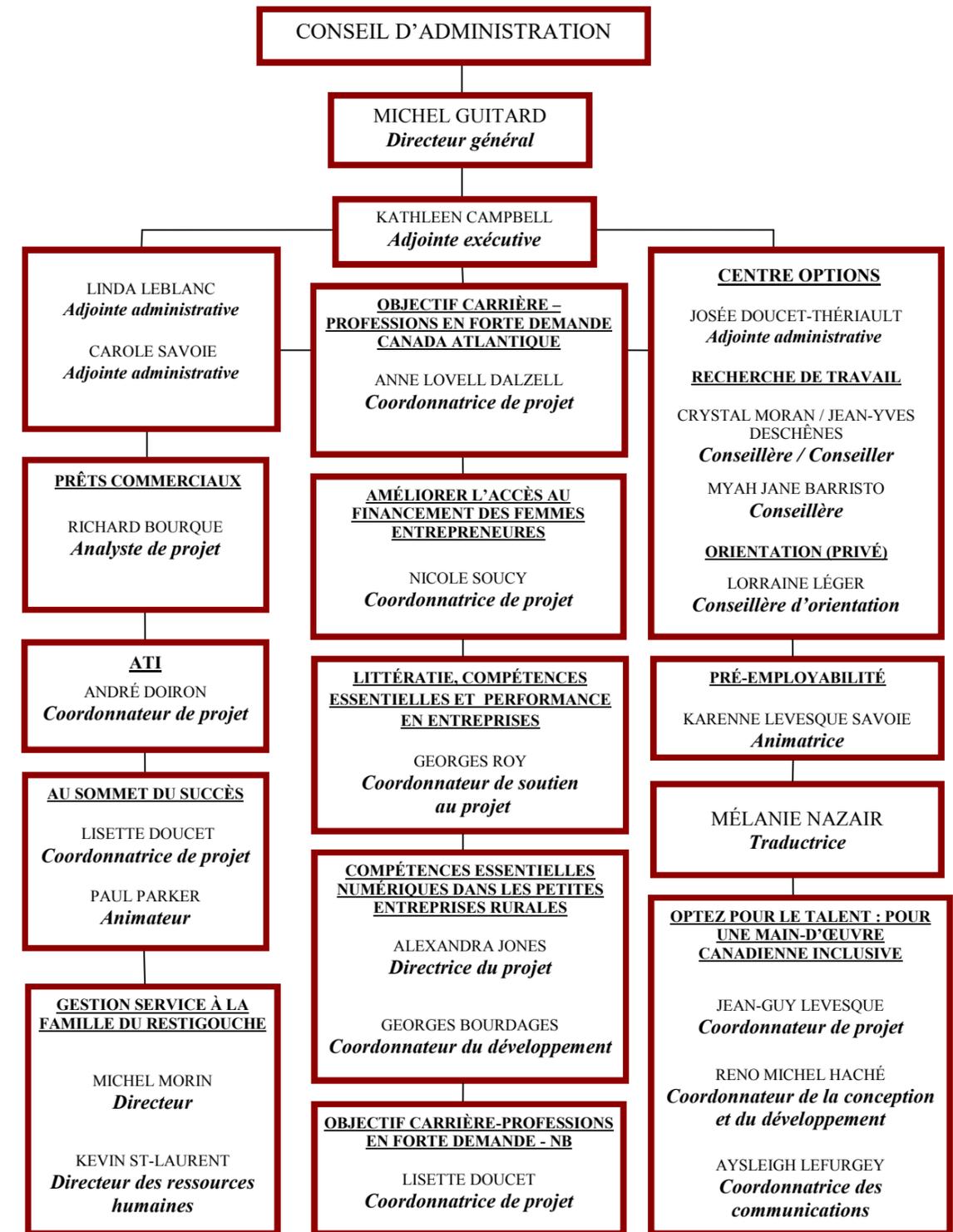
Sylvain Thériault

PREMIÈRE NATION D'EEL RIVER BAR



Sacha Labillois

ORGANIGRAMME





Michel Guitard



Alex Jones



Georges Bourdages



Georges Roy



Reno Michel Haché



Kathleen Campbell



Josée Doucet-Thériault



Linda Leblanc



Carole Savoie



Lorraine Léger



Paul Parker



Kevin St-Laurent



Nicole Soucy



Anne Lovell-Dalzell



André Doiron



Richard Bourque



Michel Morin



Jean-Guy Levesque



Aysleigh Lefurgey



Mélanie Nazair



Jean-Yves Deschênes



Karenne
Levesque-Savoie



Myah Jane Barristo



Crystal Moran

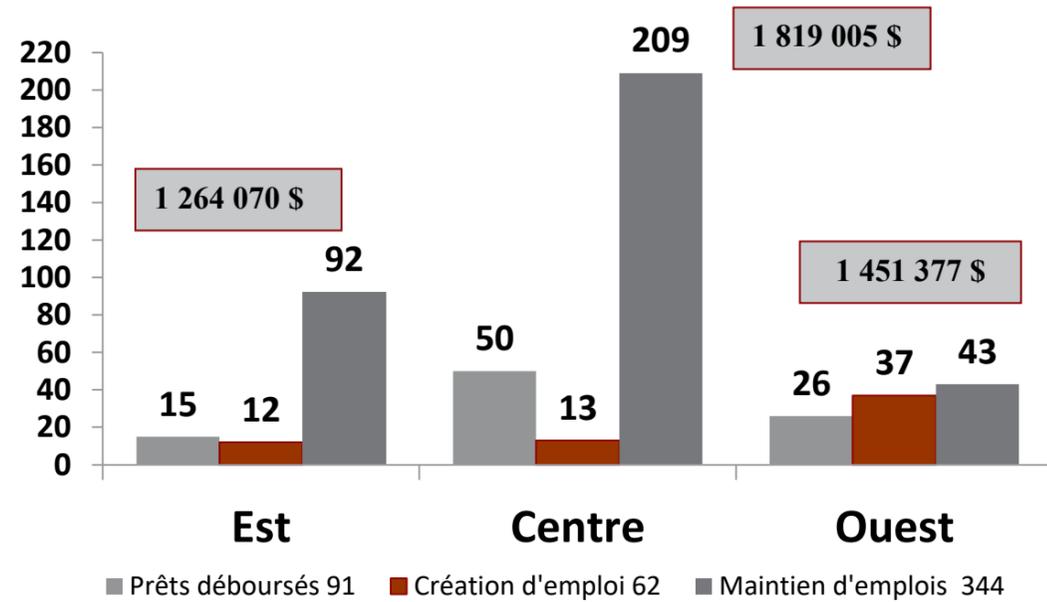


Lisette Doucet

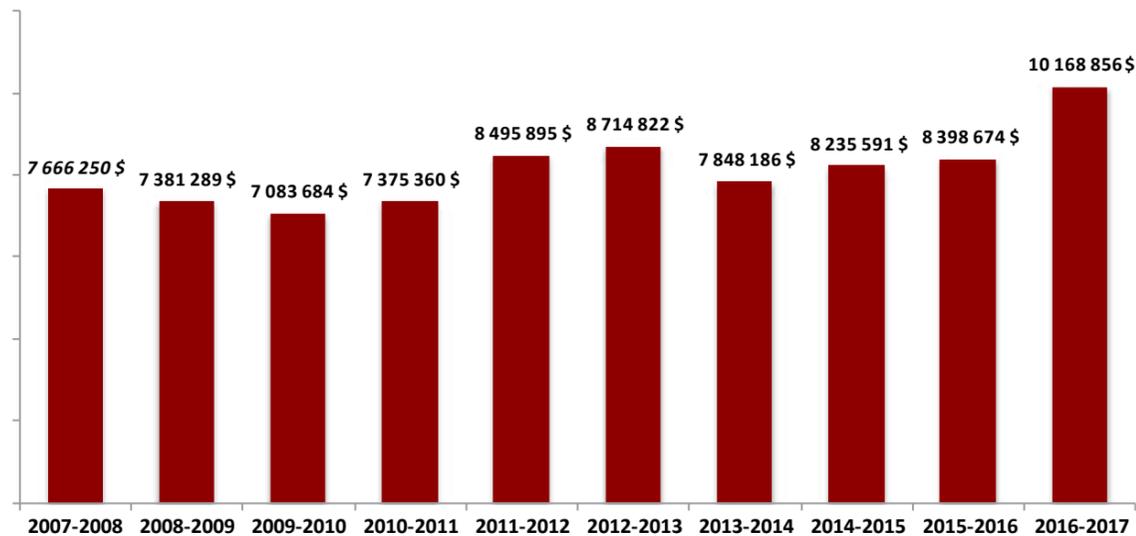
ÉQUIPE

PORTEFEUILLE COMMERCIAL

**TOTAL DES PRÊTS DÉBOURSÉS : 4 534 452 \$
2016-2017**

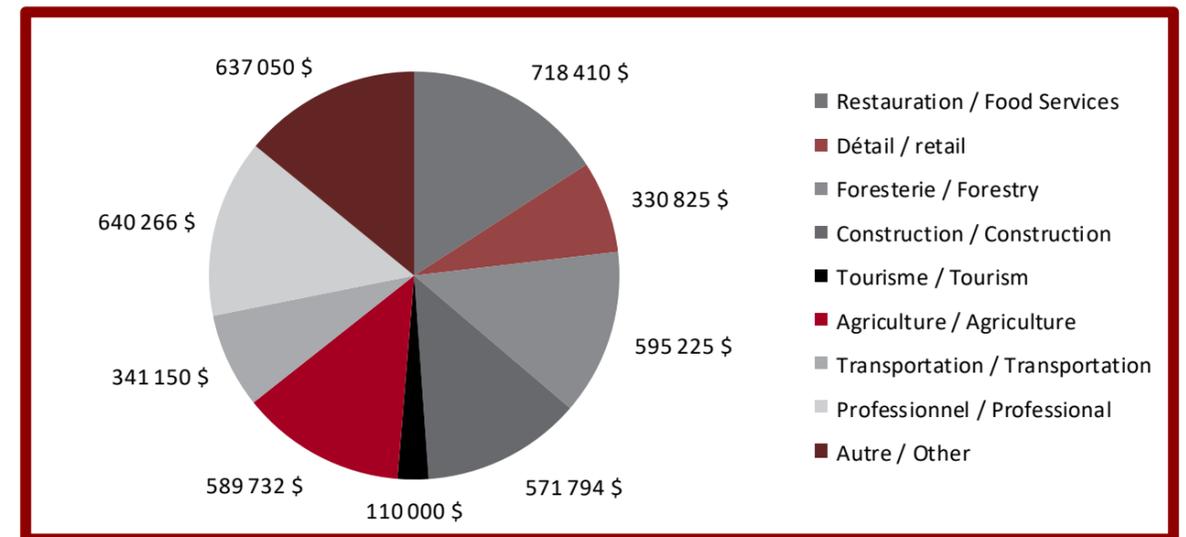


ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE

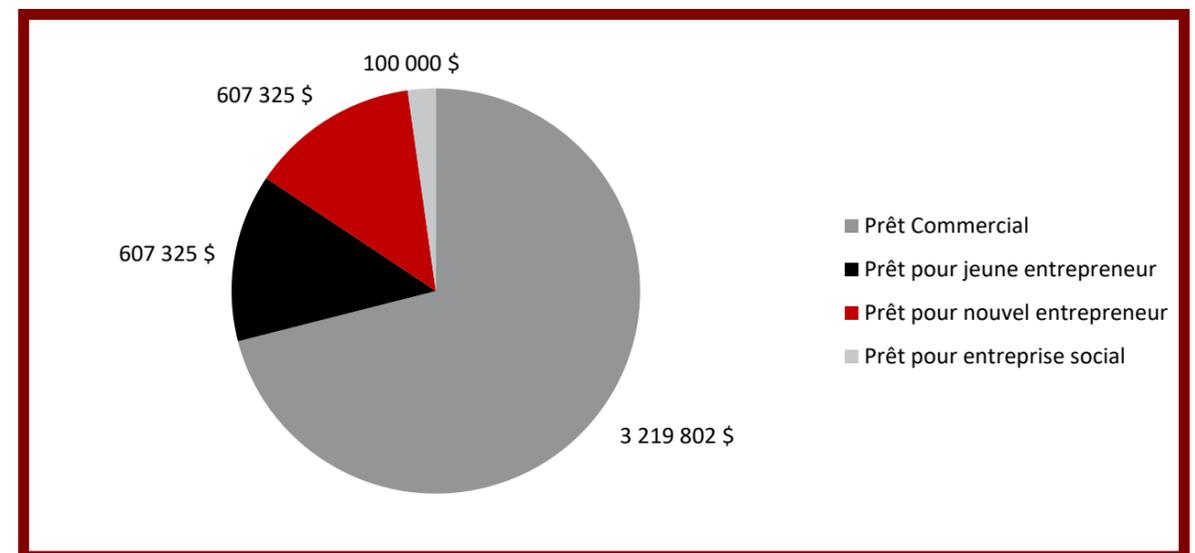


PORTEFEUILLE COMMERCIAL

**PRÊTS APPROUVÉS ET DÉBOURSÉS PAR SECTEUR
2016-2017**



**PRÊTS APPROUVÉS ET DÉBOURSÉS PAR PROGRAMME
2016-2017**

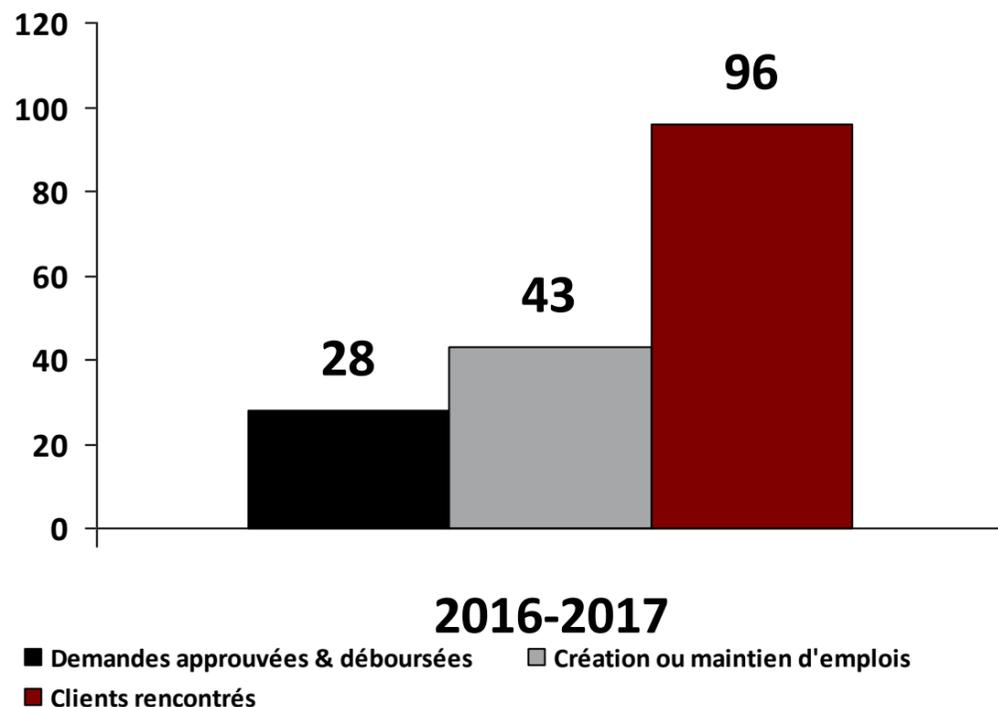


AIDE AU TRAVAIL INDÉPENDANT

Prestations d'assurance-emploi pour une période de 50 semaines.

Fonds disponibles pour de la formation.

Montant approuvé : 582 400 \$



CENTRE OPTIONS



Le Centre Options offre depuis 2004 des services bilingues au niveau des techniques de recherche d'emploi et service d'orientation de carrière au privé dans trois régions distinctes (Saint-Quentin, Campbellton, Belledune). Les employés travaillent avec une clientèle diversifiée ayant des besoins et des défis à surmonter afin d'accéder au marché du travail ou un retour aux études.

SERVICES DE TRANSITION À L'EMPLOI

Les services sont majoritairement des sessions individualisées sur les différentes techniques de recherche d'emploi et offrent un support aux clients à la recherche de travail. Les conseillères en recherche d'emploi donnent des renseignements aux clients sur les méthodes de recherche d'emploi efficaces et aident les clients durant leur recherche d'emploi afin d'obtenir et conserver un emploi. Elles préparent, en collaboration avec le client, les outils de recherche d'emploi tel que le curriculum vitae, lettre d'accompagnement, références, etc.

En plus des outils de recherche d'emploi, voici les autres services offerts au niveau de la recherche d'emploi : Promouvoir la connaissance et l'utilisation de nouvelles technologies et médias sociaux disponibles pour la recherche d'emploi et fournir l'information sur les techniques de recherche d'emploi traditionnelles. Fournir des techniques et simulations d'entrevue. L'importance du marché du travail caché et du réseautage, l'approche aux employeurs ainsi que plusieurs autres composantes axées sur la recherche d'emploi.

Au niveau des services de transition à l'emploi, il y a aussi le volet de services de support à l'emploi qui est majoritairement pour la clientèle de Développement social. Ils reçoivent un soutien constant jusqu'à la fermeture de la référence, ce qui augmente leurs possibilités de conserver leur emploi. Pendant la dernière année, 70 clients ont été référés pour ce service et 29 clients se sont trouvé du travail et ont maintenu leur emploi.

RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2016-2017

	RÉFÉRENCES	CV	% DES CLIENTS QUI SE SONT TROUVÉ DU TRAVAIL
SERVICES DE TRANSITION À L'EMPLOI (Clients du ministère de l'Éducation postsecondaire, Formation et Travail)	222	334	42 %
SERVICES DE TRANSITION À L'EMPLOI (Clients du ministère du Développement social)	74	75	16 %

OBJECTIF CARRIÈRE

PROFESSIONS EN FORTE DEMANDE CANADA ATLANTIQUE

Nous avons initialement conclu une entente avec Emploi et Développement social Canada pour offrir le programme Objectif Carrière – professions en forte demande Canada Atlantique pendant une année soit de mars 2013 à mars 2014.

En raison de résultats positifs continus ayant dépassé les objectifs et les résultats attendus, ainsi que des commentaires positifs des participants, le projet a été prolongé de trois années supplémentaires. La dernière prolongation a pris fin le 31 mars 2017.

L'objectif principal de ce programme est d'offrir aux diplômés d'établissements postsecondaires de 30 ans et moins, qui ont peu ou pas d'expérience de travail dans leur domaine, l'occasion de travailler au sein de petites ou moyennes entreprises rurales au Canada atlantique et dans l'est du Québec. Les employeurs admissibles reçoivent des subventions salariales lors des expériences de travail de 26 semaines des diplômés. Notre objectif global pendant les quatre années de ce programme était d'offrir des expériences de travail à 120 diplômés. À la fin mars 2017, nous avons dépassé notre objectif et offert des expériences de travail à 132 diplômés au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve et Labrador et dans l'est du Québec. Parmi ces 132 expériences de travail, 126 participants (95 %) ont continué à travailler dans leur domaine d'études à la suite de la période de subvention de l'expérience de travail. L'un des participants s'est inscrit aux études de niveau supérieur après la période de subvention.

La CBDC Restigouche, en partenariat avec Service à la Famille du Restigouche, offre un service d'orientation de carrière au privé. Voici en quoi consiste le service :

Connaissance de soi

- Évaluations normalisées et exercices spécifiques pour aider le client dans son choix de carrière
- Aider le client à découvrir, clarifier et valider ses objectifs professionnels

Confirmation de choix de carrière

- Aider le client à dresser un inventaire de choix de carrière qui correspond à ses intérêts, ses habiletés et sa personnalité
- Offrir de l'assistance dans le choix d'un programme d'étude et la structure d'un cours
- Aider les clients à déterminer les meilleures options d'éducation ou de formation disponibles dans leur choix de carrière

Recherche d'information

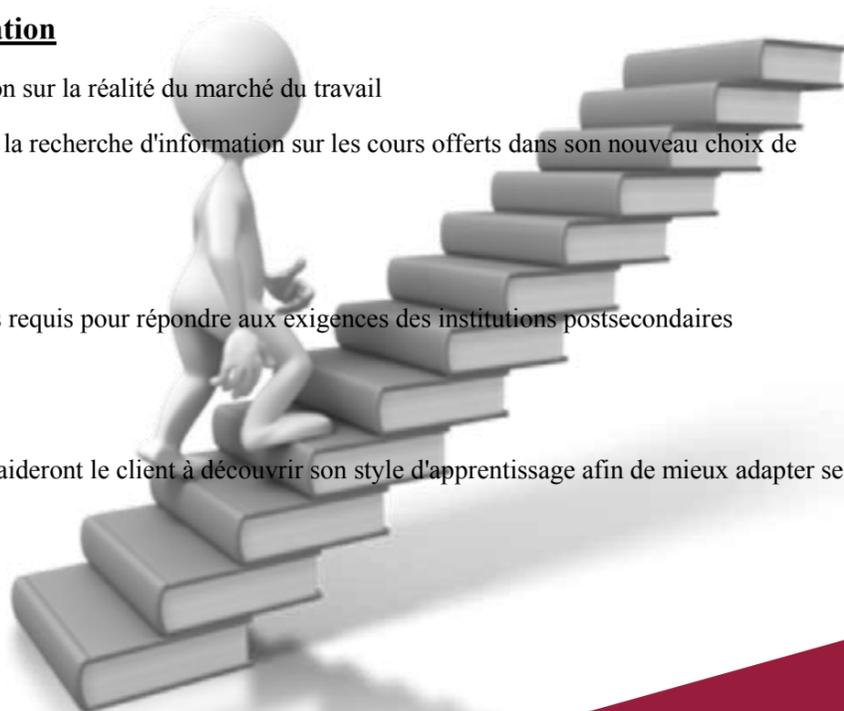
- Fournir de l'information sur la réalité du marché du travail
- Assister le client dans la recherche d'information sur les cours offerts dans son nouveau choix de carrière

Préalables

- Réviser les préalables requis pour répondre aux exigences des institutions postsecondaires

Méthodes d'études

- Offrir des outils qui aideront le client à découvrir son style d'apprentissage afin de mieux adapter ses méthodes d'études



OBJECTIF CARRIÈRE PROFESSIONS EN FORTE DEMANDE - NB

Le programme Objectif Carrière – Professions en forte demande – NB a débuté en avril 2016 et terminera en juin 2017, ce qui inclut une extension de trois mois. Ce programme est également subventionné par Emploi et Développement social Canada.

L'objectif principal de ce programme est d'offrir aux diplômés d'établissements postsecondaires de 30 ans et moins, qui ont peu ou pas d'expérience de travail dans leur domaine, l'occasion de travailler au sein de petites ou moyennes entreprises à travers la province du Nouveau-Brunswick. Les employeurs admissibles reçoivent des subventions salariales lors des expériences de

travail de 26 semaines des diplômés. Notre objectif global est d'offrir des expériences de travail à 35 diplômés.

À la fin avril 2017, nous avons atteint notre objectif et offert des expériences de travail à 35 diplômés au Nouveau-Brunswick. Parmi ces 35 expériences de travail, quatre participants sont dans la région de Saint-Quentin, dix sont dans la région de Campbellton/Atholville, quatre sont dans la région de Saint-Jean, un dans la région de Fredericton, quatre sont dans la région d'Edmundston/Saint-Basile, huit sont dans la région Moncton/Dieppe, un dans la région de Charlo, un dans la région de Balmoral et deux dans la région de Bathurst.



AMÉLIORER L'ACCÈS AU FINANCEMENT DES FEMMES ENTREPRENEURES

Améliorer l'accès au financement des femmes entrepreneures (2015-2018)

La mission du projet est d'accroître la prospérité économique des femmes entrepreneures du Nouveau-Brunswick en favorisant l'équité dans les opportunités de financement d'une nouvelle entreprise ou de projet d'expansion.

OBJECTIFS DU PROJET

- Accroître les connaissances et la compréhension des différents obstacles des femmes entrepreneures face à l'accès au financement de leur entreprise, ainsi que d'identifier les lacunes, les stratégies et les solutions qui pourraient spécifiquement surmonter ces obstacles.
- Fournir aux institutions financières et autres agences des ressources et des outils pratiques qui permettraient de réduire les obstacles identifiés au sein de leurs services, ce qui conduirait à un accès au financement des entreprises plus équitable pour les femmes entrepreneures, augmentant ainsi les opportunités durables à long terme et la prospérité économique accrue pour les femmes.

ACTIVITÉS CLÉS

Un comité consultatif fut mis en place et nous avons examiné le contexte en effectuant des recherches, en tenant des consultations auprès des femmes entrepreneures et en interrogeant diverses institutions financières et autres organismes concernant leurs meilleures pratiques.

Nous avons développé des outils et ressources afin d'aider les agents(es) de prêts à reconnaître et mieux comprendre les barrières identifiées par les femmes entrepreneures et nous sommes présentement en mode pilotage avec 5 agences et/ou institutions financières dans diverses régions du Nouveau-Brunswick.

Toutes les institutions financières, CBDC et autres agences du Nouveau-Brunswick recevront ensuite la trousse d'outil développé dans le cadre du projet (optionnel pour chacun) et seront en mesure de s'en servir (en automne 2017).

COMPÉTENCES ESSENTIELLES NUMÉRIQUES DANS LES PETITES ENTREPRISES RURALES



Workplace
Digital Skills
in rural small businesses

Compétences
numériques
au travail
dans les petites
entreprises rurales

La Formation Compétences numériques au travail développée par la CBDC Restigouche est une plateforme de formation en ligne bilingue offrant cinq (5) ateliers de formation en compétences numériques de base à des individus ayant de faibles compétences numériques souhaitant apprendre à utiliser des outils et de l'information numérique pour accomplir des tâches de travail.

Les besoins de formation en compétences numériques de base sont importants si l'on considère que 19 % de la population adulte canadienne âgée de 15 à 64 ans n'ont pas les compétences numériques de base nécessaires pour performer dans l'environnement technologique d'aujourd'hui.*

Cette plate-forme de formation est particulièrement adaptée à la réalité des petites entreprises rurales. Elle est accessible directement sur le lieu de travail, n'importe quand et n'importe où, avec un ordinateur de bureau ou un appareil mobile. Les petites entreprises peuvent personnaliser la formation de chaque employé en attribuant seulement les ateliers de formation nécessaires. De plus, la formation a été conçue afin que les apprenants puissent participer à cette formation avec un minimum de supervision.

La CBDC Restigouche a développé le programme et la plate-forme de formation sur les compétences numériques au travail grâce à un projet national qui s'est terminé au printemps 2016.

<http://www.formationcompetencesnumeriques.ca>

* Source : Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)

LITTÉRATIE, COMPÉTENCES ESSENTIELLES ET PERFORMANCE EN ENTREPRISES

La CBDC Restigouche livre un deuxième projet national dans le domaine de la littératie et des compétences essentielles au sein des petites entreprises manufacturières rurales au Canada.

Le but du projet de recherche est d'aider les petites entreprises manufacturières à prendre des décisions d'investissement visant le développement de la littératie et des compétences essentielles (LCE) de leurs employés.

Objectifs du projet

- Augmenter la connaissance et l'information sur la qualité du capital humain du secteur des petites entreprises manufacturières en mesurant les niveaux de littératie et de compétences essentielles de leurs employés qui serviront à développer un profil de ce secteur et en le comparant à l'échelle nationale et internationale afin que le potentiel de compétitivité et d'innovation puisse être évalué.
- Augmenter la connaissance des entreprises et employeurs des impacts sur les indicateurs de performance de l'entreprise résultant de l'amélioration de LCE des employés.
- Augmenter la connaissance empirique de « ce qui fonctionne » pour améliorer le niveau de LCE des travailleurs adultes dans leur milieu de travail, et
- Augmenter la capacité des 269 Corporations au bénéfice du développement communautaire (CBDC) du Canada en leur fournissant accès à un outil qui indiquera le besoin et le moment de faire des investissements dans les LCE des travailleurs dans le but de maximiser la performance des entreprises.

Ce projet est financé par le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (maintenant le ministère Emploi et Développement social Canada - EDSC) dans le cadre de la politique prioritaire du gouvernement visant l'amélioration de la main-d'œuvre et accroître les emplois au Canada.



LITERACY, ESSENTIAL SKILLS
AND BUSINESS PERFORMANCE OF ENTERPRISES

LITTÉRATIE, COMPÉTENCES ESSENTIELLES
ET PERFORMANCE EN ENTREPRISES

OPTEZ POUR LE TALENT POUR UNE MAIN-D'OEUVRE CANADIENNE INCLUSIVE



Le projet national pour personnes en situation de handicap de la CBDC Restigouche est une campagne de sensibilisation de 3 ans auprès des employeurs pancanadiens. Le projet est destiné à promouvoir les compétences des personnes en situation de handicap, ainsi que les avantages que cette partie de la population apporte à la main-d'œuvre. Il est financé par Emploi et Développement social Canada dans le cadre du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées.

Le projet aura deux groupes, un comité consultatif national et un groupe de travail national. Leurs membres représenteront différents défenseurs des personnes en situation de handicap, agences et organisations de toutes les régions du Canada. Après avoir mené des recherches approfondies, l'équipe du projet à la CBDC travaillera avec ces groupes pour développer et mettre en œuvre des outils pour aider les employeurs non seulement à devenir plus conscients des avantages d'un milieu de travail inclusif, mais aussi pour les aider à l'embauche des personnes en situation de handicap. Une fois achevés, ces outils seront distribués et promus à travers le Canada par le Réseau des SADC, par les organismes et les organisations partenaires, et lors d'événements nationaux, provinciaux et régionaux.

CONNEXION COMPÉTENCE JE TRAVAILLE DANS MA RÉGION AU RESTIGOUCHE

Le programme Connexion Compétence – Je travaille dans ma région au Restigouche est un projet d'aide à l'intégration au travail pour les jeunes à risque de la région Restigouche Est & Restigouche Centre. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 30 ans.

Le programme de l'année 2016-2017 a offert deux séances de formation de préparation à l'emploi; l'une était composée de dix participants anglophones de l'Est du Restigouche et l'autre de douze participants francophones provenant du centre de la région du Restigouche.

Le modèle d'intervention ainsi que les activités du projet proposent aux jeunes des stages de travail chez les employeurs de la région alternés de périodes d'acquisition de compétences en salle de classe. Les 22 participants ont bénéficiés de 5 semaines de formation en classe sur des thèmes variés tels que la connaissance de soi, les techniques de recherche de travail, les compétences essentielles en milieu de travail et autres... Les participants ont également participé à des activités et des rencontres en orientation leur permettant d'explorer et de préciser leur intérêt professionnel. En plus, les jeunes ont participé à 18 semaines de stage qui leur ont permis de se faire valoir auprès des employeurs locaux en explorant différents milieux de travail, de développer différentes habiletés ainsi que de découvrir de nouvelles aptitudes ou de nouveaux intérêts.



Tous les jeunes ont élaboré leur portfolio ainsi qu'un plan d'action à court, moyen et long terme.

PRÉ-EMPLOYABILITÉ

En mouvement et La lancée est un programme novateur en deux parties offertes aux bénéficiaires de l'aide sociale dans le cadre du programme Options de développement de carrière (ODC). Ce programme de pré-employabilité du Ministère de Développement Social est livré depuis avril 2015 par la CBDC Restigouche:

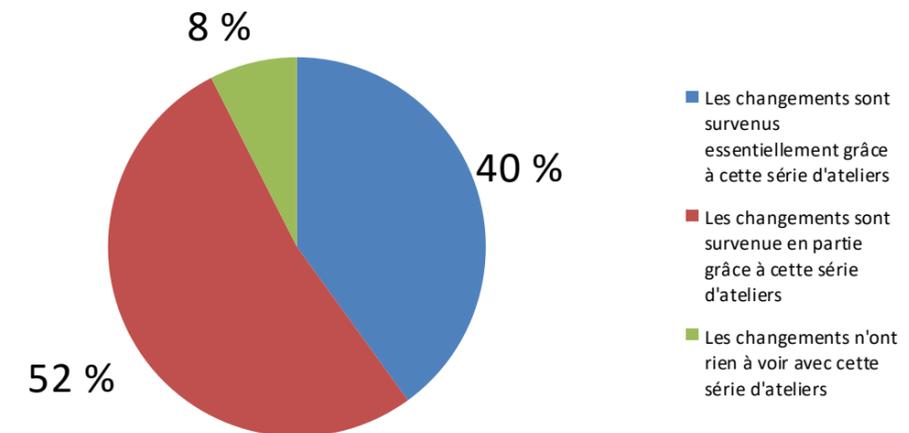
Le premier module, intitulé **EN MOUVEMENT**, porte sur l'autonomisation, la motivation et la découverte de soi et vise à amener le client à s'engager dans un processus de changement. (Formation de 3 semaines en raison de 3 jours par semaine)

Le deuxième module, intitulé **LA LANCÉE**, permet d'approfondir plusieurs thèmes abordés dans le cadre du module 1. Il renforce également l'acquisition des compétences essentielles au moyen d'activités d'apprentissage expérientiel et la mise en œuvre d'un projet communautaire répondant soit à un besoin en commun du groupe, soit à un besoin de la communauté. (Formation de 4 semaines en raison de 4 jours par semaine)

Visant l'acquisition des compétences et attitudes nécessaires pour aller de l'avant avec la planification des cas et entreprendre l'exploration des carrières, les modules mettent l'accent sur les activités pratiques. L'approche adoptée consiste plutôt à donner aux participants l'occasion de connaître le succès, la fierté et le respect, d'établir des liens avec autrui et de s'accomplir. À travers ces expériences, ils améliorent l'estime qu'ils ont d'eux-mêmes, gagnent en confiance, ont le sentiment de maîtriser leur destinée et acquièrent les compétences et la motivation nécessaires pour bâtir leur avenir souhaité.

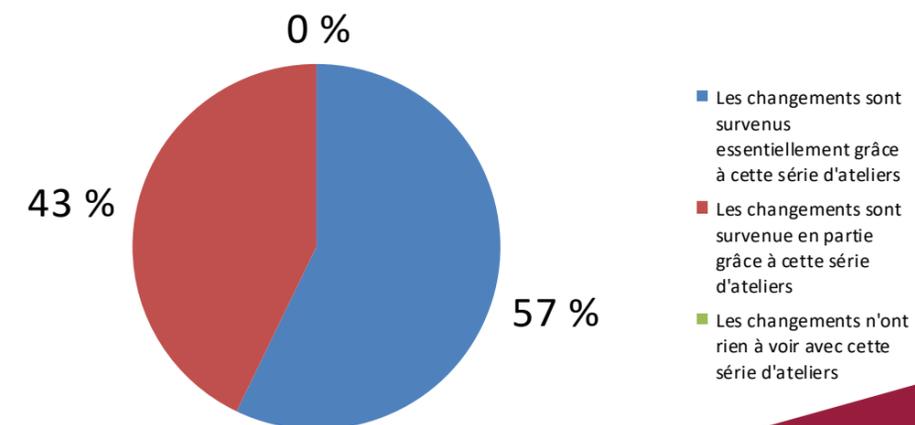
Module 1 - EN MOUVEMENT

Mesure dans laquelle les ateliers ont contribué au changements positifs de votre vie



Module 2- LA LANCÉE

Mesure dans laquelle les ateliers ont contribué au changements positifs de votre vie



Au cours de l'année 2016-2017, la CBDC a livré un total de six modules 1- En mouvement et trois modules 2- La Lancée. Un total de 40 participants ont complétés le module 1 et 21 ont complétés le module 2.

SERVICES À LA FAMILLE RESTIGOUCHE



- *Thérapie individuelle et familiale*
- *Aide conseil et soutien psychologique*
- *Thérapie du spectre de l'autisme*

- *Individual and Family Therapy*
- *Psychological Counselling and Support*
- *Therapy for the Autism Spectrum (TSA)*

PROGRAMMES:

- *Aide aux employés*
- *Habilités parentales et sociales*
- *Personnes à besoins spéciaux*
- *Groupe thérapeutique et de soutien*
- *Bien-être à l'enfance*
- *Prévention*
- *Travailleur de rue*

PROGRAMS:

- *Group Employee Assistance Program*
- *Parental & Social Abilities*
- *Special Needs Assistance*
- *Therapeutic Group and Assistance*
- *Child & Youth Services*
- *Prevention*
- *Outreach Workers*

*Professionnels hautement qualifiés en santé mentale. Confidentialité assurée en tout temps.
Highly skilled and experienced mental health professionals. Confidentiality is guaranteed.*

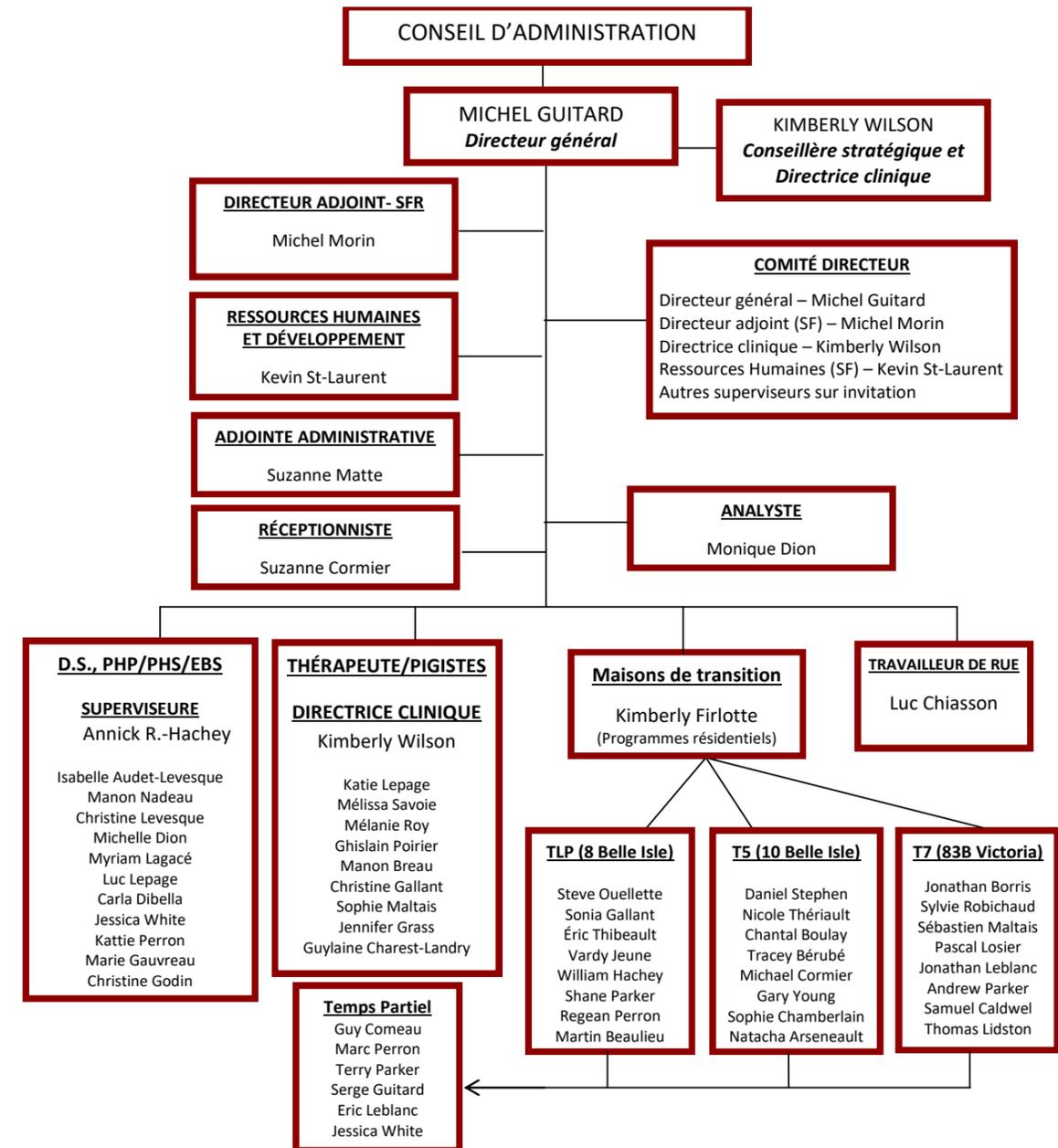
Pour les communautés de Restigouche, Gaspésie et des Premières Nations

For our Restigouche, Gaspé and First Nations Communities

**113, rue Roseberry Street, Bureau / Suite 302
Campbellton, NB E3N 2G6**

Tél.: Tel.: (506) 753-4161 • Téléc. / Fax: (506) 753-7773

ORGANIGRAMME SERVICES À LA FAMILLE RESTIGOUCHE



UNE VARIÉTÉ DE PRODUITS ET SERVICES POUR LE SUCCÈS DE NOS ENTREPRENEURS

Prêt- Commercial

Conçu pour aider les entrepreneurs à obtenir du financement pouvant aller jusqu'à un maximum de 225 000 \$ pour leur entreprise lorsqu'ils n'ont pas accès à des possibilités traditionnelles de financement. Prêt conçu pour les étapes clés du cycle de vie d'une entreprise, telles que la création d'occasions d'affaires, la planification de l'achat ou de la succession d'une entreprise.

Prêt – Nouvel entrepreneur

Un financement ciblé pour ceux qui deviennent Entrepreneurs pour la première fois.

Prêt – Innovation

Le prêt aide au développement de l'économie fondée sur les connaissances par l'adoption de la technologie et la commercialisation dans une région rurale.

Prêt – Futurs entrepreneurs du Restigouche

- Pour jeunes de 13 à 15 ans
- Prêt à 0 % intérêt
- Prêt pouvant aller jusqu'à 1,500 \$
- Possibilité de recevoir une subvention de 20 % du prêt

Prêt – Jeune entrepreneur

Des solutions d'affaires adaptées pour les jeunes entrepreneurs âgés de 18 à 34 ans intéressés à se lancer en affaires, à grandir ou à moderniser leur entreprise et qui ont besoin de fonds de démarrage pour que l'entreprise puisse aller de l'avant.

Prêt – Entreprise sociale

Cible des entreprises sociales qui exercent des activités au sein des collectivités rurales, où les gens peuvent vivre, travailler et profiter des activités sociales dans leur région.

Conseils aux entreprises

Des conseils aux entreprises offerts aux nouveaux entrepreneurs et aux entrepreneurs déjà établis.

Comment nous joindre ?

Pour des renseignements supplémentaires sur les programmes offerts par votre CBDC, appelez-nous ou consultez les liens suivants :



506-753-3344



www.restigouchebdc.ca



41, rue Water, Campbellton, NB E3N 1A6



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation

A VARIETY OF PRODUCTS AND SERVICES FOR THE SUCCESS OF OUR ENTREPRENEURS

General Business Loan

Created to help entrepreneurs who may not have access to traditional funding opportunities obtain up to \$225,000 in financing for their businesses. These loans help with key milestones in the life cycle of a business, such as creating business opportunities and planning for the purchase or succession of a business.

Funding specifically for those who are becoming entrepreneurs for the first time.

First-Time Entrepreneur Loan

Innovation Loan

Helps promote the development of the knowledge-based economy and aids in the adoption or commercialization of new technologies in rural area.

Future entrepreneurs of Restigouche Loan

- For youth between 13 and 15 years old
- 0% interest
- Loan amount up to \$ 1,500
- Grant up to 20% of the loan value

Youth Loan

Business solutions tailored for young entrepreneurs aged 18 to 34 who are interested in starting, growing or modernizing their businesses and who need start-up funding to move the company forward.

Social Enterprise Loan

Tailored to social enterprises operating in rural communities where people are able to live, work and enjoy social activities in their region.

Business Counselling

Business counselling in the form of advice to new and established entrepreneurs.

Contact Us

For more information on the programs offered by your CBDC, contact us or visit the following link:



506-753-3344



www.restigouchebdc.ca

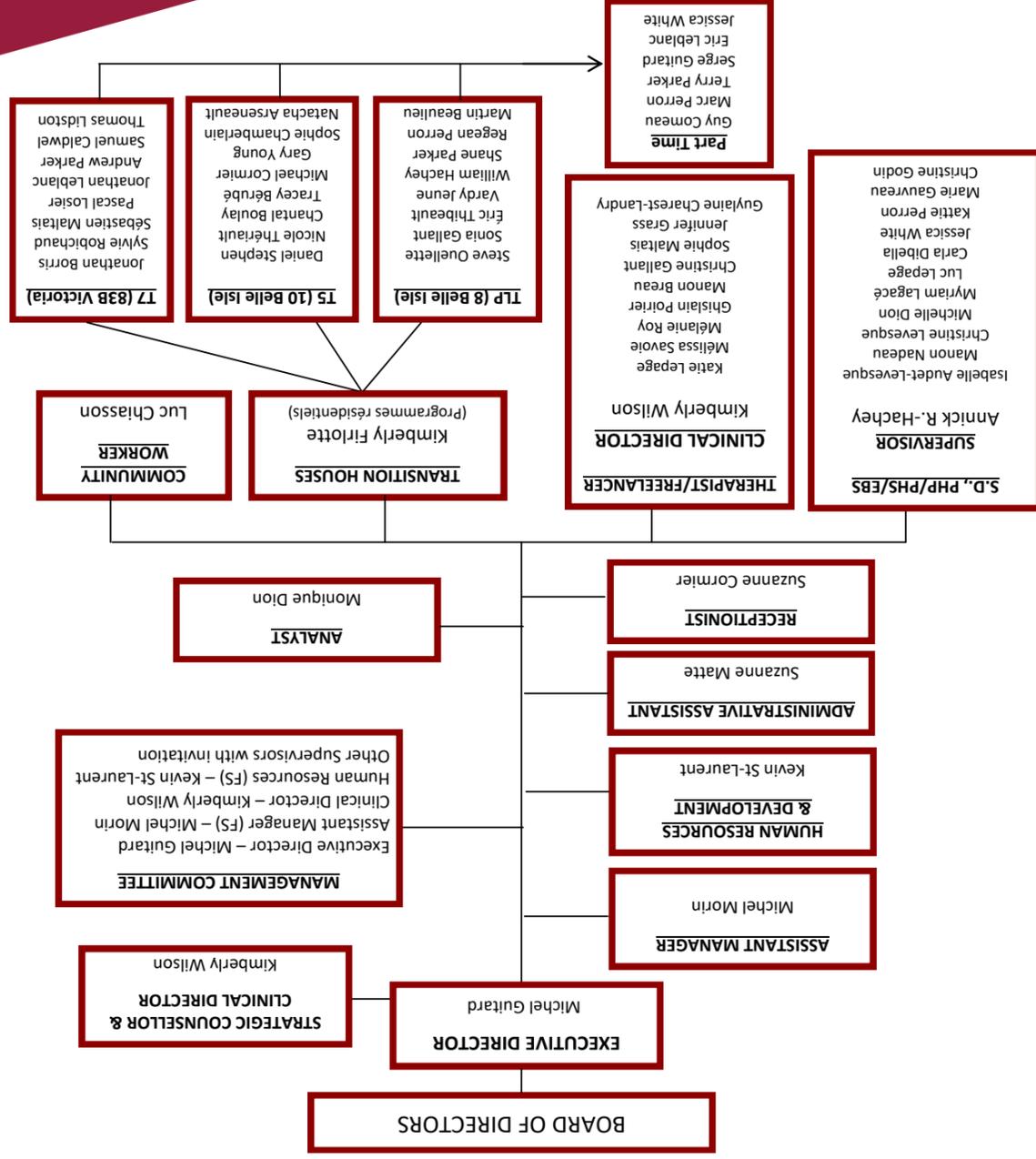


41 Water St., Campbellton, NB E3N 1A6



Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation

ORGANIZATIONAL CHART OF RESTIGOUCHE FAMILY SERVICES



RESTIGOUCHE FAMILY SERVICES



- PROGRAMMES:**
- Thérapie individuelle et familiale
 - Aide conseil et soutien psychologique
 - Thérapie du spectre de l'autisme
- PROGRAMS:**
- Individual and Family Therapy
 - Psychological Counselling and Support
 - Therapy for the Autism Spectrum (TSA)

- PROFessionnels hautement qualifiés en santé mentale. Confidentialité assurée en tout temps. Highly skilled and experienced mental health professionals. Confidentiality is guaranteed.**
- Pour les communautés de Restigouche, Gaspésie et des Premières Nations**
For our Restigouche, Gaspé and First Nations Communities
- 13, rue Roseberry Street, Bureau / Suite 302
Campbellton, NB E3N 2G6**
Tél.: Tel.: (506) 753-4161 • Téléc. / Fax: (506) 753-7773

PRE-EMPLOYABILITY

In Motion and Momentum make up an innovative two-part program offered to social assistance recipients through the Career Development Opportunities (CDO) Program. This pre-employment program of Social Development Department has been delivered by the Restigouche CBDC since April 2015.

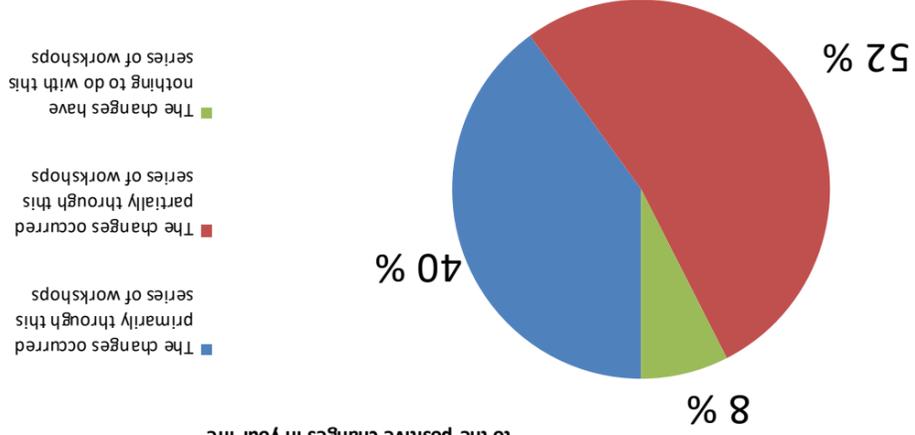
The first module, titled **IN MOTION**, focuses on empowerment, motivation and self-discovery with the goal of engaging clients in a change process (three weeks training - three days per week).

The second module, titled **MOMENTUM**, continues with many of the themes introduced in Module 1, but at a deeper level. It also extends the development of Essential Skills through experiential activities and through the development and implementation of a community project that either addresses a comment or a need of the group or a need in their community (four weeks training - four days per week).

The modules emphasize hands-on activities with focus on acquiring the skills and attitudes necessary to move forward with case planning and beginning career exploration. The approach is to provide opportunities for participants to experience success, pride, respect, connection, and achievement, and through these experiences to build self-esteem, confidence, a sense of personal control, skills and motivation to build their preferred future.

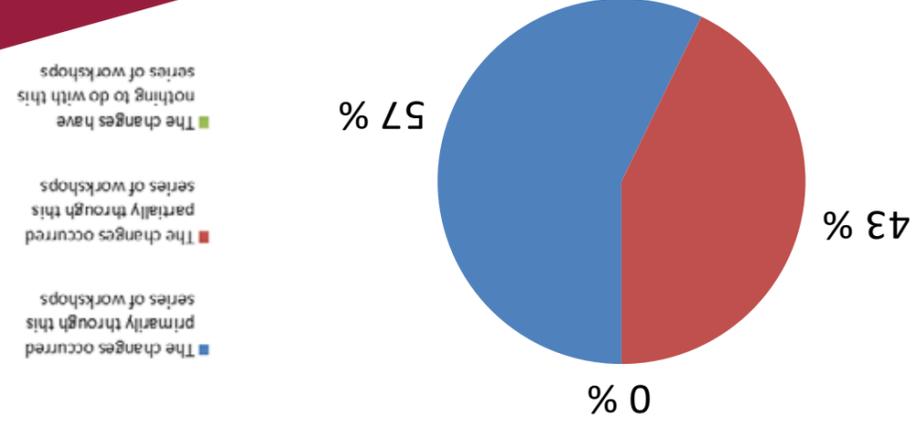
Module 1 - IN MOTION

Measure in which the workshops have contributed to the positive changes in your life



Module 2- MOMENTUM

Measure in which the workshops have contributed to the positive changes in your life



During 2016-2017, the CBDC delivered a total of six sessions of Module 1 – In motion and three sessions of Module 2 – Momentum.

A total of 40 participants completed Module 1, and 21 completed Module 2.



The project will have two groups, a National Advisory Committee and a National Working Group; their members will represent different disability advocates, agencies and organizations from all regions in Canada. After conducting extensive research the CBDC project team will work with these groups to develop and implement tools to help employers not only become more aware of the benefits of an inclusive workplace but also to assist them in the hiring of persons with disabilities. Once completed these tools will be distributed and promoted across Canada through the CFDC Network, by partnering agencies and organizations, and at National, Provincial and regional events.

CBDC Restigouche's National Disabilities Project is a three-year pan-Canadian employer awareness campaign. The project is designed to promote the skills of people who have disabilities, as well as the benefits that this part of the population brings to the work force. It is funded through financial support from Employment and Social Development Canada under the Opportunities Fund for Persons with Disabilities initiative.



HIRE FOR TALENT
BUILDING AN INCLUSIVE CANADIAN WORKFORCE

SKILLS LINK I'M WORKING IN MY REGION IN RESTIGOUCHE

The program Skills Link – I'm Working in My Region in Restigouche is aimed at supporting the integration into the workplace for young people at risk in Restigouche East and central Restigouche. The project targeted youths between the ages of 16 and 30.

The 2016 – 2017 program delivered two sessions of employment-preparation training; one session consisted of ten Anglophone participants in Restigouche east and the other had twelve Francophone participants in central Restigouche.

The intervention model and project activities offered 22 participants alternating periods of classroom training and work placements with local employers. The five weeks of classroom training focused on topics such as self-knowledge, technical job searches, work related essential skills and many more. Participants also took part in activities and orientation sessions allowing them to research and identify their professional interests. The 18 weeks of internship enabled the participants to explore various workplaces, earn the respect and trust of local employers, develop valuable skills and discover new abilities and interests.

All of the young participants succeeded in developing their portfolios and establishing short and long-term action plans.





The Workplace Digital Skills Training developed by the Restigouche CBDC is a bilingual online training platform offering five (5) basic digital skills training workshops to individuals with low digital skills who want to learn how to use digital tools to perform work-related tasks.

Basic digital skills training needs are important considering that 19% of the Canadian adult population aged 15-64 do not have the basic digital skills needed to perform in today's technological environment. *

This training platform is particularly suited to the reality of rural small businesses. It is accessible directly in the workplace, anytime and anywhere, either with a desktop or a mobile device. Small businesses can customize the training of each employee by assigning only the training workshops needed. In addition, the training has been designed so that learners can participate in this training with minimal supervision.

The Restigouche CBDC developed the Workplace Digital Skills Training program and platform through a national project that ended in spring 2016.

<http://www.digitalskillstraining.ca/>

* Source: *The Programme for the International Assessment of Adult Competencies, 2012*

LITERACY, ESSENTIAL SKILLS AND BUSINESS PERFORMANCE OF ENTERPRISES

The Restigouche CBDC delivers a second national project in the field of literacy, essential skills in small rural manufacturing business of Canada.

The goal of the research project is to help small rural manufacturing businesses make investments decisions to develop the Literacy and Essential Skills (LES) of their employees.

Objectives of the project:

- Increase knowledge and available information regarding the quality of human capital in the small business manufacturing sector by developing a profile of the sector based on direct measures of the literacy and essential skills of their workers and by comparing it internationally and nationally, so that the potential for competitiveness and innovation can be assessed

- Increase business and employer knowledge of the effects of improving the LES of workers on identified indicators of business performance

- Increase empirical knowledge on "what works" to improve LES of adult workers in their place of work and

- Increase the capacity of 269 Community Business Development Corporations (CBDCs) across Canada by providing access to a tool that will indicate the need and time for future investments in LES of an enterprise's workforce with the aim of maximizing business performance

This project is funded by the Office of Literacy and Essential Skills at Human Resources and Skills Development Canada (now Employment and Social Development Canada – ESDC) as part of the government's policy priority to improve the work force and increase jobs in Canada.



LITERACY, ESSENTIAL SKILLS
AND BUSINESS PERFORMANCE OF ENTERPRISES

LITTÉRATIE, COMPÉTENCES ESSENTIELLES
ET PERFORMANCE EN ENTREPRISES

IMPROVING WOMEN'S ACCESS TO BUSINESS FINANCING

Improving Women's Access to Business Financing (2015-2018)

The goal of this project is to increase the economic prosperity of women entrepreneurs in New Brunswick by promoting fairness in funding opportunities for new business or expansion projects.

- To increase knowledge and understanding of the various barriers women entrepreneurs face in accessing business financing and to identify gaps, strategies and solutions that could specifically overcome these obstacles.

- To provide financial institutions and other agencies with resources and practical tools that would help reduce identified barriers, leading to improved equity in accessing business financing for women entrepreneurs and increasing sustainable opportunities and long-term economic prosperity for women.

PROJECT OBJECTIVES

KEY ACTIVITIES

First, we established a project Advisory Committee. We then examined the context through research, consultations with women entrepreneurs, and interviews with various financial institutions and other agencies regarding best practices.

We developed tools and resources to assist loans agents to recognize and better understand the barriers identified by women entrepreneurs. These new tools and resources are being piloted within five agencies/financial institutions, in different regions of NB.

In the final phase of the project (autumn 2017), all other CBDCs and financial lending institutions in New Brunswick will receive the new set of tools and resources (which will be completely optional).

The Restigouche CBDC, in partnership with Restigouche Family Services, is offering private career counseling. This service consists of:

- Standardized testing to explore strengths and talents and to help clients choose career directions
- Help clients discover, clarify, and confirm their professional objectives

Confirmation of Career Choice

- Coaching and discussion of career choices consistent with client's interests, abilities, and personality
- Assistance in choosing educational programs and course structure
- Helping clients determine the best education or training options available for their career choices

Finding Information

- Providing information about job market realities
- Helping clients identify educational courses that are relevant to career choices

Prerequisites

- Choosing programs and educational institutions that are consistent with admission requirements and clients' academic backgrounds

Study Patterns

- Providing tools that will help clients discover their learning styles in order to optimize clients' adaptation to studying



CAREER FOCUS HIGH-DEMAND OCCUPATIONS – ATLANTIC CANADA

We originally contracted with Employment and Social Development Canada to offer the Career Focus High-Demand Occupations - Atlantic Canada for one year from March 2013 to March 2014. Due to consistently positive results that surpassed expected targets and objectives as well as positive feedback from all stakeholders, the project was extended by three additional years with the last extension ending on March 31, 2017.

The main objective of this program is to provide post-secondary graduates 30 years of age and under who have little or no experience in their fields of study with practical career-related work experiences with rural SMEs in Atlantic Canada and eastern Québec. Eligible employers received wage subsidies during the 26-week work experiences. Our overall target for the four years of this program was to provide work experiences for 120 graduates. By the end of March 2017, we had exceeded our four-year goal by providing 132 work experiences in New Brunswick, Nova Scotia, Prince Edward Island, Newfoundland and Labrador and Eastern Québec. Of these 132 work experiences, 126 participants (95%) continued working in their fields of study after the subsidized work experience period. One additional participant returned to advanced-level studies after the subsidy period.

CAREER FOCUS HIGH-DEMAND OCCUPATIONS – NB

The Career Focus High-Demand Occupations – NB project began in April 2016 and continued to June 2017, which included a three-month extension. This project was also funded by Employment and Social Development Canada. By the end of April 2017, we met our goal by providing 35 work experiences in New Brunswick. Of these 35 work experiences, four participants are in Saint-Quentin, ten in the region of Campbellton/Atholville, four in Saint John, one in Fredericton, four in the region of Edmundston/Saint Basile, eight in the region of Moncton/Dieppe, one in Charlo, one in Balmoral and two in Bathurst.

The main objective of this program is to provide post-secondary graduates 30 years of age and under who have little or no experience in their fields of study with practical career-related work experiences with rural SMEs in New Brunswick. Eligible employers received wage subsidies during the 26-week work experiences. Our overall target for the 15-month program was to provide work experiences for 35 graduates.





OPTIONS CENTRE

The *Options Centre* has offered bilingual services such as job search techniques and career counselling in three distinct regions (Saint-Quentin, CAMPBELLTON, Belledune) since 2004. Job Search Counsellors and Career Counsellors work with a diverse clientele in order to help them enter the labor market or return to school.

TRANSITION TO EMPLOYMENT SERVICES

The majority of the services are based on one-on-one sessions that offer different job search techniques and support to clients who are seeking work. The job search counsellors provide clients with information on effective job search techniques and assist them during their job search in order to obtain and maintain employment. The job search counsellors and clients collaborate in the preparation of job search tools such as resumes, cover letters, references, etc.

In addition to job search tools, the Options Centre offers other job search services such as: promoting new job search technologies and social media; providing information on traditional job search techniques; providing interview techniques and simulation interviews, introducing the importance of the hidden job market and networking; approaching employers as well as several other components focused on job searching.

The Transition to Employment services also offers ongoing support to Social Development clients that continues until the referral has been completed, which greatly increases employment retention potential. During the past year, 70 clients have been referred for this service and 29 clients have found work and have maintained their jobs.

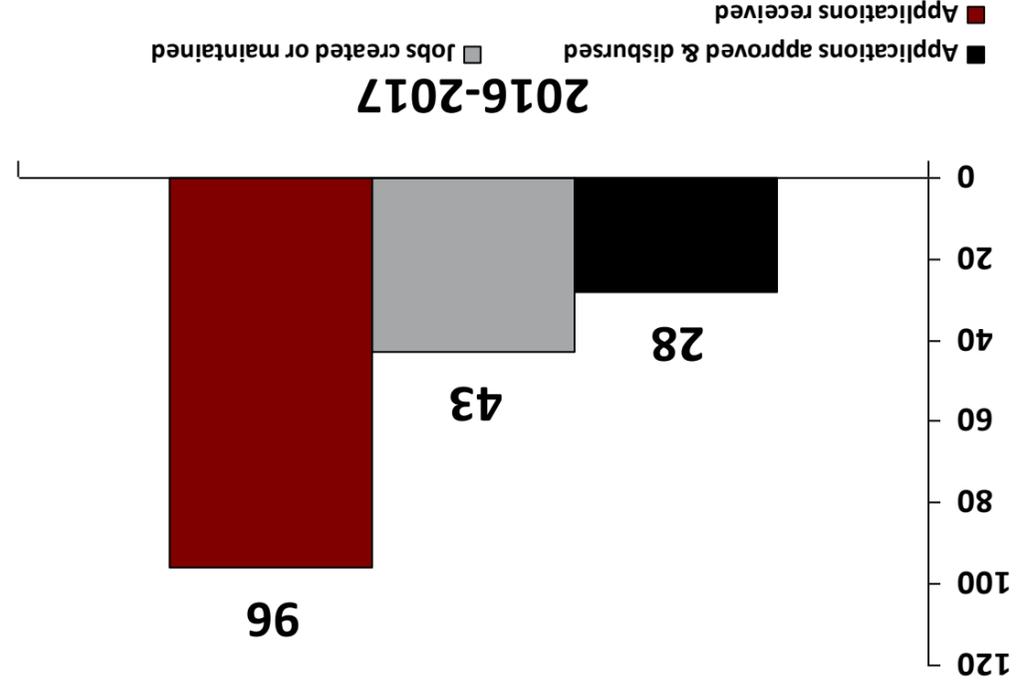
RESULTS FOR 2016-2017

REFERRALS	RESUMES	% OF CLIENTS WHO FOUND WORK
222	334	42%
74	75	16%
TRANSITION TO EMPLOYMENT SERVICES (Clients referred by Post-Secondary, Education, Training and Labour)		
TRANSITION TO EMPLOYMENT SERVICES (Clients referred by Social Development)		

SELF EMPLOYMENT BENEFIT

Workforce expansion Self-Employment Benefits for 50 weeks.
Funds are available for training.

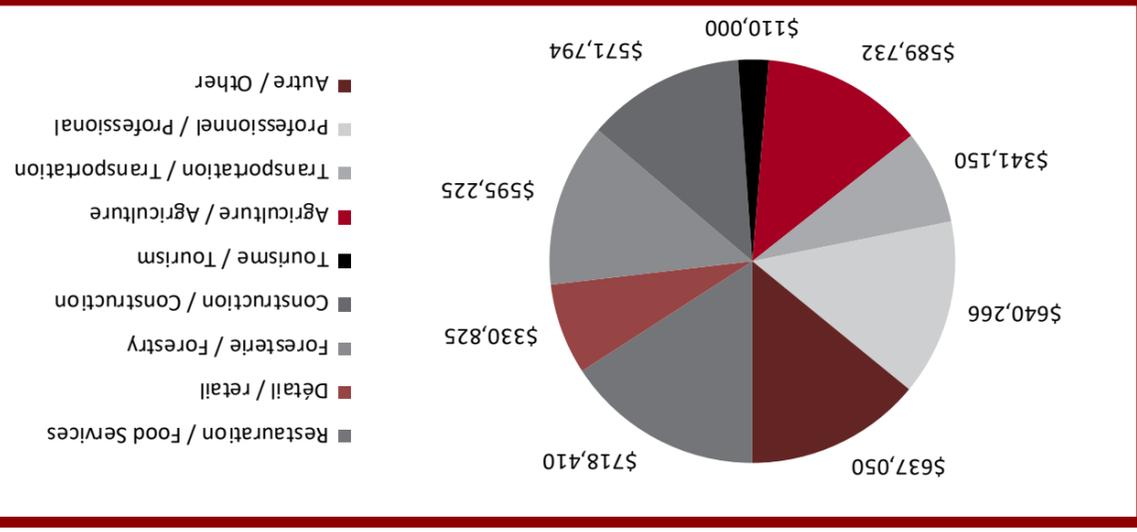
MONEY APPROVED: \$ 582,400



COMMERCIAL LOANS

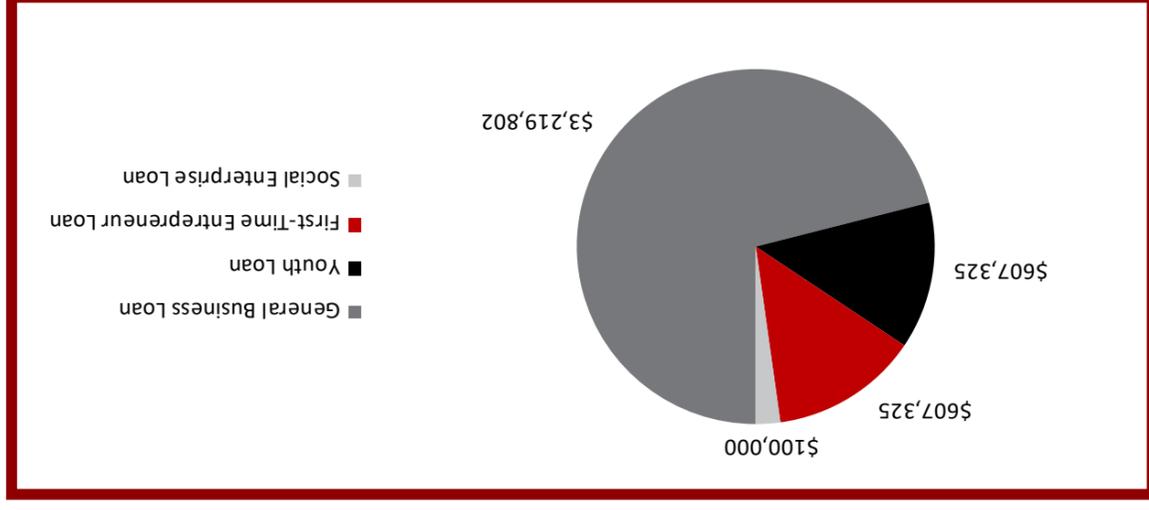
APPROVED & DISBURSED LOANS PER SECTOR

2016-2017



APPROVED & DISBURSED LOANS PER PRODUCTS

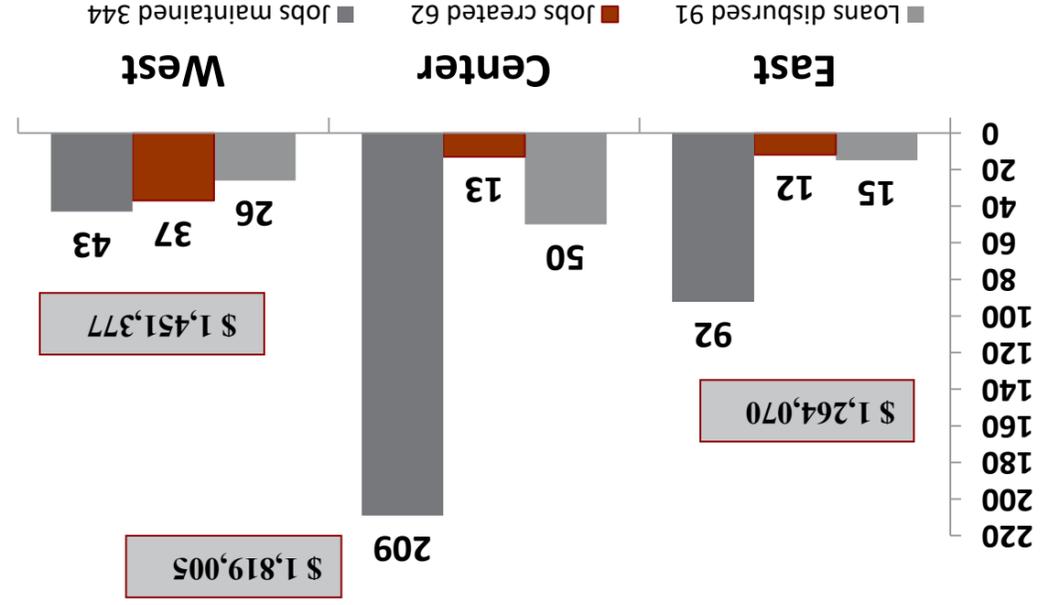
2016-2017



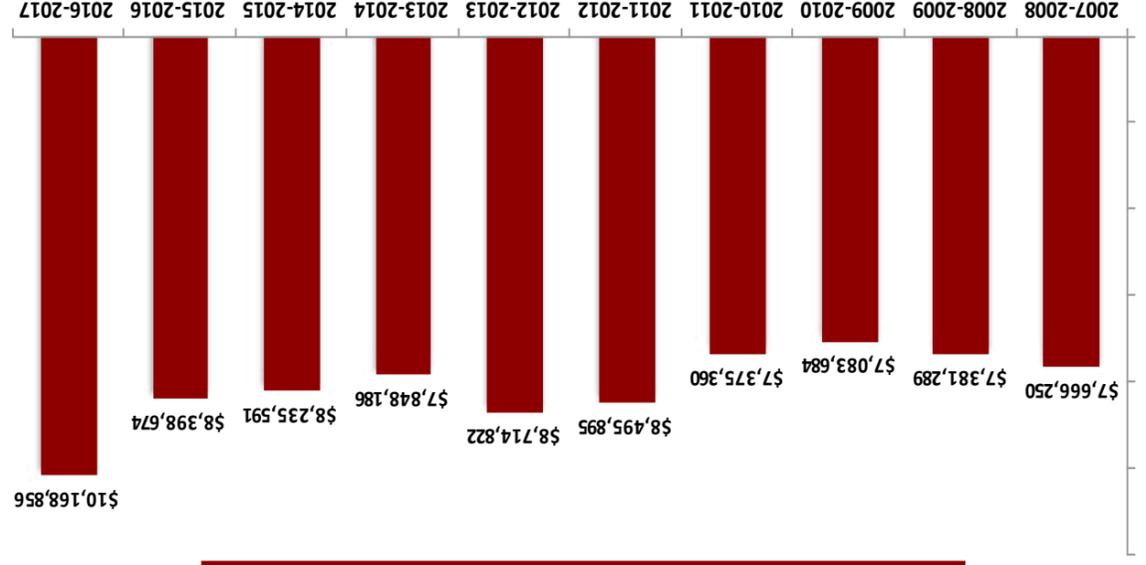
COMMERCIAL LOANS

TOTAL LOANS DISBURSED: \$ 4,534,452

2016-2017



YEARLY PROGRESSION OF LOAN PORTFOLIO





Karenne Levesque-Savoie



Anne Lovell Dalzell



Kathleen Campbell



Myah-Jane Barristo



André Doiron



Josée Doucet-Thériault



Crystal Moran



Richard Bourque



Linda Leblanc



Lisette Doucet



Michel Morin



Carole Savoie



Michel Guitard



Alex Jones



Jean-Guy Levesque



Lorraine Léger



Georges Bourdages



Aysleigh Lefursey



Paul Parker



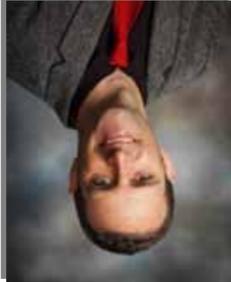
Georges Roy



Mélanie Nazair



Kevin St-Laurent



Reno Michel Haché



Jean-Yves Deschênes

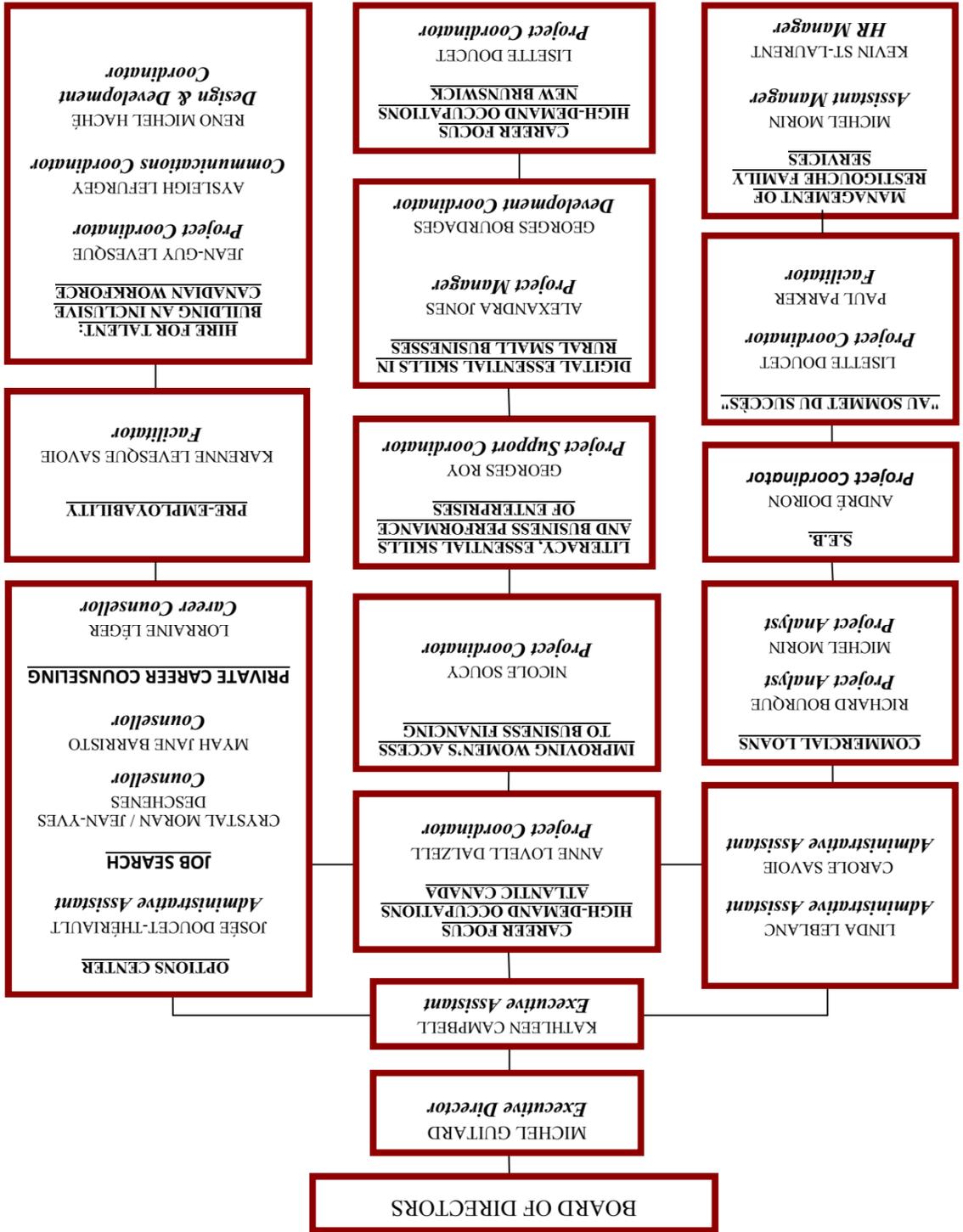


Nicole Soucy



STAFF

ORGANIZATIONAL CHART



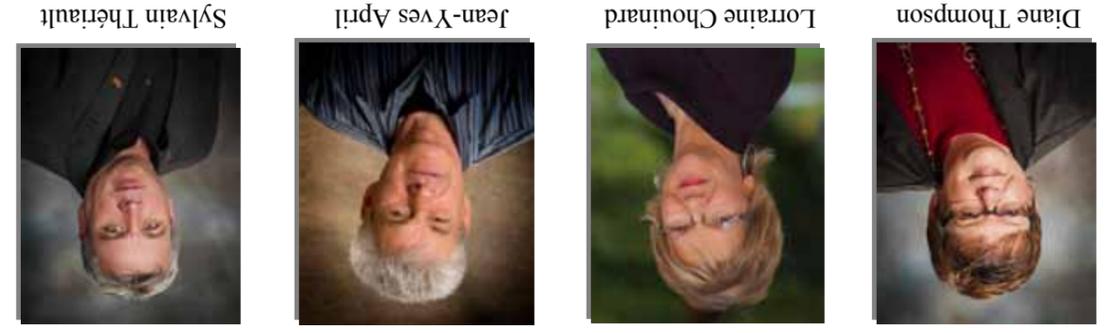
BOARD OF DIRECTORS



RESTIGOUCHE EAST



RESTIGOUCHE CENTRE



RESTIGOUCHE WEST



EEL RIVER BAR FIRST NATION

EXECUTIVE DIRECTOR REPORT



As executive director of the Restigouche CBDC, I am proud to announce that the CBDC's assets total over \$14.6 million, representing a significant increase of 5%. Since 2014, the CBDC's assets have increased from \$12.9 million to \$14.6 million in 2017.

2017-2018 proved to be a very busy year for us in terms of loans and new initiatives.

As the President mentioned, at the end of September we will be launching a national campaign to promote the toolkit for the Hire For Talent program in order to raise employers' awareness of hiring persons with disabilities.

In November, we will be hosting a National Conference for more than 30 participants from different provinces to present the results of the national project titled Literacy, Essential Skills and Business Performance of Enterprises. The project is realized in partnership with 23 manufacturing companies recruited across Canada.

The Digital Essential Skills in Rural Small Businesses project team developed five bilingual training workshops that we have been marketing since last September. We are continuously improving the workshops and market development, and next year's sales of the training workshops look promising.

Last June, we signed a management agreement with Restigouche Family Service (RFS), and since then we have restructured the organisation in order to ensure continuity of service for clients. I would like to thank employees Michel Morin and Kevin St-Laurent for their hard work as well as the employees of RFS for adapting to the changes, and especially Kimberly Wilson for her expertise and understanding.

We currently have several proposals pending and are expecting 2017-2018 to be a success. As always, our goal is to preserve economic dynamism and to promote community development for our beautiful Restigouche region.

The CBDC is committed to community development. Over the past year, we have distributed more than \$25,000 to several community organizations such as Club Richelieu, Chambers of Commerce, various carnivals and festivals, as well as several sporting and cultural activities. We also held draws for six scholarships, which were open to all graduates wishing to pursue post-secondary education, which totalled \$1500.

I would like to take this opportunity to thank our clients, the various partners involved in our projects, the Governments of Canada and New Brunswick for their commitment to the CBDCs, the Provincial and Atlantic CBDC Associations, and the team from the Atlantic Canada Opportunities Agency for their continued confidence and support throughout the past year.

A special thanks to my team for its professionalism and dedication, which has resulted in remarkable accomplishments and positive results. I would also like to pay tribute to our outstanding Board of Directors, which consists of people from different regions of Restigouche with diverse backgrounds. What they have in common is a concern for the development of the region, and I would like to thank them for their support, trust and dedication.

Michel Guitard
Executive Director

PRESIDENT'S MESSAGE



CBDC Restigouche was established in 1988 through the Atlantic Canada Opportunities Agency's Community Futures Program.

After all these years, our mission remains to contribute to the socio-economic development of our beautiful region. Let me give you a brief presentation of our results for the past year.

In the business loan sector, we disbursed more than \$4.5 million to 91 businesses. This is a 20% increase over last year. These loans resulted in the creation of 70 jobs and the retention of more than 439 jobs in the Restigouche region.

The Self-Employment Benefits program, which we are pleased to administer on behalf of the Department of Post-Secondary Education, Training and Labor, helps new entrepreneurs realize their goal of becoming business owners. This year we were able to provide more than \$582,000 in the form of Employment Insurance benefits over a period of 50 weeks, which contributed to the creation of 61 jobs and the maintenance of 43 jobs in the Restigouche area.

Over the past year, we provided more than \$50,000 in funding to a wide variety of training initiatives that reached more than 50 clients through sustained support from our financial partners, the Atlantic Canada Opportunities Agency and the Department of Post-Secondary Education, Training and Labor.

Your CBDC also delivered several provincial and national projects and programs for various departments and agencies, for example:

- The Career Focus High-Demand Occupations – Atlantic Canada project exceeded its original targets by providing 132 relevant work experiences to post-secondary graduates in Atlantic Canada and Eastern Quebec over the past four years.
- A second Career Focus High-Demand Occupations project was offered for New Brunswick residents. By the end of April 2017, we had reached our goal of providing work experiences to 35 post-secondary graduates in New Brunswick.

- The national HIRE for TALENT: Building an Inclusive Canadian Workforce project is in the process of developing a Canada-wide awareness campaign that will be launched in the Fall of 2017. The campaign will include a press launch event, a HIRE for TALENT website, an Employer Toolkit and videos, promotion at various events, direct marketing and online advertising – all of which will feature testimonials, success stories and tips from disability-confident employers.

- Status of Women Canada is in the second year of its three-year mandate. Tools have been developed for loan officers to improve access to financing for women entrepreneurs in New Brunswick. The tools are in pilot mode at the moment with the official launch to take place in the Fall of 2017.

- The Competence Connection - I'm working in my region in Restigouche project, delivered two sessions of employment-preparation training; one session consisted of ten Anglophone participants in Restigouche east and the other had 12 Francophone participants in central Restigouche. The 22 participants received five weeks of personal and professional development training and 18 weeks of work experience.

After undergoing Global Reporting Initiative training, two CBDC employees have successfully completed their exams and are now certified in this area. This certification will enable these employees to help businesses, governments and other organizations understand and communicate the concept of sustainable development based on the economy, the environment and social responsibility.

I would like to sincerely thank all members of the Board of Directors and the staff for their dedication to the Restigouche community. Thank you for your continued trust.

Wesley Knight
Chairman

ANNUAL REPORT

2016 - 2017



TABLE OF CONTENTS

4-5	PRESIDENT'S MESSAGE
6-7	EXECUTIVE DIRECTOR REPORT
8	BOARD OF DIRECTORS
9	ORGANIZATIONAL CHART
10-11	STAFF
12-13	COMMERCIAL LOANS
14	SELF EMPLOYMENT BENEFIT
15	OPTIONS CENTRE
16	PRIVATE CAREER COUNSELING
17	CAREER FOCUS HIGH-DEMAND OCCUPATIONS - ATLANTIC CANADA
17	CAREER FOCUS HIGH-DEMAND OCCUPATIONS - NB
18-19	IMPROVING WOMEN'S ACCESS TO BUSINESS FINANCING
20	DIGITAL ESSENTIAL SKILLS IN RURAL SMALL BUSINESSES
21	LITERACY, ESSENTIAL SKILLS AND BUSINESS PERFORMANCE OF ENTERPRISES
22	HIRE FOR TALENT: BUILDING AN INCLUSIVE CANADIAN WORKFORCE
23	SKILLS LINK - I'M WORKING IN MY REGION IN RESTIGOUCHE
24-25	PRE-EMPLOYABILITY
26	RESTIGOUCHE FAMILY SERVICES
27	ORGANIZATIONAL CHART OF RESTIGOUCHE FAMILY SERVICES
28	A VARIETY OF PRODUCTS AND SERVICES FOR THE SUCCESS OF OUR ENTREPRENEURS



Restigouche

Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation



ANNUAL REPORT 2016 - 2017



**CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE**

ÉTATS FINANCIERS

AU 31 MARS 2017

CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
TABLE DES MATIÈRES
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	
BILAN	ÉTAT 1
ÉTAT DES RÉSULTATS ET SOLDE DE FONDS	ÉTAT 2
ÉTAT DES RÉSULTATS DES PROJETS	ÉTAT 3
ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE	ÉTAT 4
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS	
ANNEXE I - TABLEAU DE PROVISION POUR PRÊTS DOUTEUX	
ANNEXE II - FRAIS DE SERVICES	



BATHURST / PÉNINSULE

COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS
CHARTERED PROFESSIONAL
ACCOUNTANTS

BATHURST

1935, ave St. Peter Avenue
Suite 100
Bathurst, NB E2A 7J5

Tél./Tel.: (506) 548-1984
Télec./Fax: (506) 548-0904

eprbath@eprbathurst.ca
www.epr.ca

PÉNINSULE

43, boul. St-Pierre Ouest
Caraquet, NB E1W 1B6

Tél./Tel.: (506) 727-2010
Télec./Fax: (506) 727-2088

eprpeninsule@eprbathurst.ca
www.epr.ca

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

À la direction et au conseil d'administration de la Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche,

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche, qui comprennent les bilans des fonds de capital, d'administration et d'investissement en date du 31 mars 2017, ainsi que les états des résultats, de l'évolution des soldes de fonds et des flux de trésorerie des fonds de capital, d'administration et d'investissement pour l'exercice clos à cette date, en plus d'un résumé des principales conventions comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction en ce qui concerne les états financiers

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada pour les organismes sans but lucratif, et de mise en oeuvre du contrôle interne qu'elle juge utile pour l'établissement d'états financiers ne comportant pas d'inexactitude significative due à des fraudes ou des erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Il nous incombe d'exprimer une opinion sur ces états financiers en fonction de notre audit. Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles d'éthique et que nos travaux soient organisés et exécutés de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'inexactitude significative.

Un audit consiste à mettre en oeuvre des procédures en vue de recueillir les justificatifs des montants et autres données figurant dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des inexactitudes significatives; que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Pour évaluer ce risque, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne appliqué pour l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non pour exprimer une opinion sur l'efficacité de ce système. Un audit consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives faites par la direction, ainsi qu'à évaluer la présentation générale des états financiers.

Nous estimons que les justificatifs recueillis constituent une base suffisante et appropriée sur laquelle fonder notre opinion.

Base sur laquelle fonder un avis avec réserves

La Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche n'a pas identifié et classé tous ses instruments financiers et enregistré ces derniers à leur juste valeur. Au contraire, tous les instruments financiers sont enregistrés à leur coût historique. L'entreprise n'a pas spécifiquement divulgué des renseignements permettant aux utilisateurs de ces états financiers d'évaluer l'importance des instruments financiers au regard de sa situation et de sa performance financières, y compris l'exposition aux risques, les méthodes servant à déterminer la juste valeur et d'autres renseignements pertinents. Les règles comptables utilisées dans ces états financiers diffèrent des principes comptables généralement reconnus du Canada.

Avis avec réserves

À notre avis, sous réserve des observations formulées au paragraphe Base sur laquelle fonder un avis avec réserves, les états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la position financière de la Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche en date du 31 mars 2017, et de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada pour les organismes sans but lucratif.

EPR - Bathurst / Péninsule

EPR - BATHURST / PÉNINSULE
COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS
Bathurst, Nouveau-Brunswick
Le 30 mai 2017

CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
BILAN
AU 31 MARS 2017

ÉTAT 1

	Fonds de capital	Fonds d'administration	Fonds d'investissement	2017 Total	2016 Total
ACTIF					
ACTIF À COURT TERME					
Encaisse	28 871 \$	516 335 \$	1 425 368 \$	1 970 574 \$	3 028 875 \$
Placements à court terme	-	1 319 958	-	1 319 958	1 010 500
Débiteurs	-	131 294	-	131 294	93 309
Recevable des agences gouvernementales	-	38 684	-	38 684	43 158
Subventions à recevoir	-	152 697	-	152 697	232 303
Intérêts sur les prêts à recevoir	-	-	53 689	53 689	45 328
Frais payés d'avance	-	37 849	-	37 849	36 001
	28 871	2 196 817	1 479 057	3 704 745	4 489 474
Investissements (note 4)	-	37 500	97 990	135 490	135 490
Prêts, nets de la provision (note 5)	-	-	9 711 257	9 711 257	7 990 511
Immobilisations corporelles (note 6)	1 290 499	-	-	1 290 499	1 292 400
	1 319 370 \$	2 234 317 \$	11 288 304 \$	14 841 991 \$	13 907 875 \$
PASSIF ET SOLDES DE FONDS					
PASSIF À COURT TERME					
Créditeurs et charges à payer	5 177 \$	87 443 \$	- \$	92 620 \$	123 956 \$
Revenus perçus d'avance (note 7)	-	529 490	-	529 490	247 716
	5 177	616 933	-	622 110	371 672
Passif pour allocation de retraite	-	80 000	-	80 000	70 000
	5 177	696 933	-	702 110	441 672
SOLDES DE FONDS					
Surplus contribué	-	-	2 506 342	2 506 342	2 506 342
Capital contribué	6 350	-	-	6 350	6 350
Investis en immobilisations	1 307 843	-	-	1 307 843	1 286 050
Grevés d'affectation d'origine externe (note 8)	-	-	8 781 962	8 781 962	8 208 145
Sans restriction	-	1 537 384	-	1 537 384	1 459 316
	1 314 193	1 537 384	11 288 304	14 139 881	13 466 203
	1 319 370 \$	2 234 317 \$	11 288 304 \$	14 841 991 \$	13 907 875 \$

APPROUVÉ AU NOM DE LA DIRECTION :

_____, directeur

Les notes complémentaires ci-jointes font partie intégrale de ces états financiers.



CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
ÉTAT DES RÉSULTATS ET SOLDE DE FONDS
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017

ÉTAT 2

	Fonds de capital	Fonds d'administration	Fonds d'investissement	2017 Total	2016 Total
REVENUS					
Entente de contribution-APECA	- \$	363 227 \$	- \$	363 227 \$	364 956 \$
Autres revenus	-	131 163	-	131 163	26 964
Revenus de placement-portefeuille de prêts	-	-	657 047	657 047	580 358
Revenus d'intérêts	-	81	8 271	8 352	97
Revenus de location	94 236	-	-	94 236	93 136
	94 236	494 471	665 318	1 254 025	1 065 511
DÉPENSES					
Amortissement	51 324	-	-	51 324	83 975
Assurances	-	8 010	-	8 010	8 211
Dépenses de bureau	-	13 666	-	13 666	20 113
Déplacements	-	26 336	-	26 336	24 210
Divers	-	36	-	36	-
Entretien et réparations	57 921	3 360	-	61 281	11 419
Frais généraux de programmes	-	6 572	-	6 572	13 270
Frais légaux et comptabilité	-	8 043	-	8 043	7 845
Intérêts et frais bancaires	-	2 585	2 295	4 880	4 268
Loyer	-	31 836	-	31 836	31 836
Mauvaises créances	-	-	78 706	78 706	190 339
Publicité	-	5 443	-	5 443	7 520
Projets spéciaux	-	77 637	-	77 637	89 839
Salaires et bénéfices	-	290 512	-	290 512	238 174
Téléphone	-	20 435	-	20 435	23 318
	109 245	494 471	81 001	684 717	754 337
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES AVANT LES PROJETS	(15 009)	-	584 317	569 308	311 174
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES POUR LES PROJETS (état 3)	-	104 370	-	104 370	254 480
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	(15 009)	104 370	584 317	673 678	565 654
SOLDES DE FONDS, début de l'exercice	1 286 050	1 459 316	8 208 145	10 953 511	10 387 857
VIREMENT INTERFONDS	36 802	(26 302)	(10 500)	-	-
SOLDES DE FONDS, fin de l'exercice	1 307 843 \$	1 537 384 \$	8 781 962 \$	11 627 189 \$	10 953 511 \$

Les notes complémentaires ci-jointes font partie intégrale de ces états financiers.



CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
ÉTAT DES RÉSULTATS DES PROJETS
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017

ÉTAT 3

	2017	2016
Frais de services	107 104 \$	259 247 \$
Programme Aide aux travailleurs indépendants	-	-
Programme d'expertise en région rurale	(2 167)	(140)
Programme Centre Options	-	-
Programme Service d'Orientation	(567)	-
Programme Initiative ciblée pour les travailleurs agés	-	-
Programme Femmes en Affaires	-	-
Programme Compétences Essentielles Numériques	-	-
Programme Au Sommet du Succès	-	(4 627)
Programme Littéracie, Compétences Essentielles et Performance en entreprises	-	-
Programme Planifions l'embauche pour une main d'oeuvre inclusive	-	-
Programme d'expertise en région provinciale	-	-
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	104 370 \$	254 480 \$

Les notes complémentaires ci-jointes font partie intégrale de ces états financiers.



CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
ÉTAT DES FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017

ÉTAT 4

	Fonds de capital	Fonds d'administration	Fonds d'investissement	2017 Total	2016 Total
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION					
Excédent (Insuffisance) des revenus sur les dépenses	(15 009) \$	104 371 \$	584 317 \$	673 679 \$	565 655 \$
Éléments n'impliquant pas d'espèces :					
Amortissement	51 324	-	-	51 324	83 975
	36 315	104 371	584 317	725 003	649 630
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement :					
Débiteurs	-	46 094	-	46 094	69 726
Intérêts sur les prêts à recevoir	-	-	(8 360)	(8 360)	10 154
Frais payés d'avance	-	(1 848)	-	(1 848)	252
Créditeurs et charges à payer	5 176	(26 512)	-	(21 336)	(105 327)
Revenus perçus d'avance	-	281 775	-	281 775	(264 936)
LIQUIDITÉS PROVENANT D'EXPLOITATION	41 491	403 880	575 957	1 021 328	359 499
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT					
Virements interfonds	36 802	(26 302)	(10 500)	-	-
LIQUIDITÉS PROVENANT DU FINANCEMENT	36 802	(26 302)	(10 500)	-	-
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT					
Émission de nouveaux prêts	-	-	4 534 452	4 534 452	3 714 284
Remboursement des emprunts	-	-	(6 255 199)	(6 255 199)	(4 081 910)
Augmentation des placements	-	-	1 010 500	1 010 500	(510 500)
Acquisition d'immobilisations corporelles	(49 423)	-	-	(49 423)	(8 500)
LIQUIDITÉS PROVENANT D'INVESTISSEMENT	(49 423)	-	(710 247)	(759 670)	(886 626)
AUGMENTATION (DIMINUTION) DES ESPÈCES ET QUASI-ESPÈCES	28 871	377 576	(144 790)	261 657	(527 127)
ESPÈCES ET QUASI-ESPÈCES, début de l'exercice	-	1 458 717	1 570 158	3 028 875	3 556 002
ESPÈCES ET QUASI-ESPÈCES, fin de l'exercice	28 871 \$	1 836 293 \$	1 425 368 \$	3 290 532 \$	3 028 875 \$
LES ESPÈCES ET QUASI-ESPÈCES SONT COMPOSÉES COMME SUIVANT :					
Encaisse et banque	28 871 \$	516 335 \$	1 425 368 \$	1 970 574 \$	3 028 875 \$
Placements à court terme	-	1 319 958	-	1 319 958	-
	28 871 \$	1 836 293 \$	1 425 368 \$	3 290 532 \$	3 028 875 \$

Les notes complémentaires ci-jointes font partie intégrale de ces états financiers.



CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS

1. STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche est une corporation communautaire contrôlée par la communauté avec le mandat de fournir du crédit et d'autres investissements aux petites entreprises dans la région du Restigouche qui ont eu de la difficulté à obtenir du financement de sources conventionnelles. La Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche est incorporée sous les *Lois corporatives de la Province du Nouveau-Brunswick* comme organisme sans but lucratif, et il est donc exempté des impôts sur le revenu en vertu du paragraphe 149.1(1) de la *Loi de l'impôt sur le revenu*.

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

L'organisme applique les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

a) Comptabilité par fonds

La Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche suit la méthode comptable par fonds affectés pour les fonds d'investissements.

Le fonds d'administration comprend les activités administratives et l'exécution des programmes de l'organisme. Ce fonds rend compte des ressources non grevées d'affectations et des apports au fonctionnement. Les charges du fonds d'administration sont restreintes aux dépenses convenues dans l'entente de contribution entre l'Agence de promotion économique du Canada Atlantique (APÉCA) ou d'autres partenaires de financement et la Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche.

Le fonds d'investissement rend compte de toutes ressources grevées d'affectations du fonds d'investissement et des produits tirés d'activités d'investissement au moyen de ce fonds.

Le fonds de capital présente les actifs, les passifs, les produits et les charges afférents aux immobilisations.

b) Prêts

Les prêts sont inscrits à leur montant en principal.

c) Provision pour pertes

Une imputation au fonds d'investissement est effectuée pour pertes probables sur prêts qui peuvent être spécifiquement identifiées comme étant non recouvrables, ainsi que pour pertes éventuelles encore inconnues totalisant 4,5 % (5 % en 2016) du portefeuille des prêts du programme Investissements.

d) Immobilisations corporelles

Les immobilisations acquises sont comptabilisées au coût dans le fonds de capital. Les apports sous forme d'immobilisations sont comptabilisés à la juste valeur à la date de l'apport. L'amortissement est présenté dans le fonds de capital. Les immobilisations sont amorties selon la méthode de l'amortissement dégressif selon les taux indiqués ci-dessous :

Asphalte	5 %
Bâtiment	5 %
Équipement	20 %
Équipement informatique	30 %

Seulement la moitié du taux est imputée sur les additions de l'exercice.

CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES (SUITE)

e) Espèces et quasi-espèces

La politique de la Corporation consiste à présenter dans les espèces et quasi-espèces les soldes bancaires incluant les découverts bancaires et les placements temporaires dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition. De plus, les emprunts bancaires sont considérés comme des activités de financement.

f) Utilisation d'estimation

La présentation des états financiers, conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada, exige que la direction fasse des estimations et des hypothèses ayant une incidence sur les montants et les notes aux états financiers. Ces estimations et hypothèses sont basées par la direction avec la meilleure de leurs connaissances des faits actuels et des actions futures de l'association. Il est donc possible que les résultats réels diffèrent de ces estimations.

3. EXCEPTION AUX PRINCIPES COMPTABLES GÉNÉRALEMENT RECONNUS (PCGR)

Les états financiers de votre CBDC n'ont pas adopté la section 3855 du nouveau manuel de l'ICCA - *Instruments financiers - Comptabilisation et évaluation* et la section 3861 - *Instruments financiers - Divulgation et présentation*, et par conséquent, s'écartent des principes comptables généralement reconnus du Canada. Les effets de ces sections n'ont pas été comptabilisés ou divulgués dans ces états financiers.

L'Agence de promotion économique du Canada atlantique a confirmé, dans le cadre de l'entente de DC de 2011 avec toutes les CBDC de l'Atlantique, qu'elle accepterait les états financiers des CBDC qui n'ont pas été préparés en totale conformité avec la section 3855 du nouveau manuel de l'ICCA - *Instruments financiers - Comptabilisation et évaluation* et la section 3861 - *Instruments financiers - Divulgation et présentation* inclusivement.

4. INVESTISSEMENTS

	2017	2016
FONDS D'ADMINISTRATION		
Fonds d'investissement du Canada atlantique dans les entreprises locales, sans intérêts	37 500 \$	37 500 \$
FONDS D'INVESTISSEMENT		
Note recevable de Champinord Inc.	97 990 \$	97 990 \$

CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS

5. PRÊTS À RECEVOIR

	2017	2016
Prêts	10 168 856 \$	8 411 022 \$
Provision pour pertes sur prêts	(457 599)	(420 511)
	9 711 257 \$	7 990 511 \$

Le solde des capitaux propres, des prêts et des créances hypothécaires comprend :

Solde, début de l'exercice	8 411 022 \$	8 024 090 \$
Prêts avancés durant l'exercice	4 534 452	3 714 283
Prêts remboursés durant l'exercice	(2 756 703)	(3 142 069)
Autres frais	51 038	24 503
Prêts radiés durant l'exercice	(70 953)	(209 785)
Solde, capital	10 168 856	8 411 022
Provision pour créances douteuses	(457 599)	(420 511)
Solde, fin de l'exercice	9 711 257 \$	7 990 511 \$

L'activité de la provision pour créances douteuses est la suivante :

Solde, début de l'exercice	(420 511) \$	(401 204) \$
Prêts radiés durant l'exercice	70 953	209 785
Recouvrement de prêts radiés au cours de périodes antérieures	(29 335)	24 503
Provision pour pertes sur prêts pour l'exercice en cours	(78 706)	(253 595)
Solde, fin de l'exercice	(457 599) \$	(420 511) \$

La provision pour créances douteuses est déterminée en fournissant les pertes spécifiques encourues par prêt, après avoir examiné les prêts en souffrance prêt par prêt, ainsi qu'en utilisant un pourcentage estimatif basé sur l'expérience passée pour tous les prêts pour lesquels aucune disposition particulière n'a été établie.

Le nombre total de prêts approuvés au cours de l'exercice courant est de 95 et le nombre total de prêts actifs est de 254 pour l'exercice courant.

CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
NOTES COMPLÉMENTAIRES AUX ÉTATS FINANCIERS

6. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

			2017	2016
	Coût	Amortissement accumulé	Valeur nette	Valeur nette
Terrain	343 109 \$	- \$	343 109 \$	306 307 \$
Asphalte	86 753	24 336	62 417	57 404
Bâtiment	1 373 261	497 875	875 386	921 459
Équipement	278 066	272 830	5 236	1 443
Équipement informatique	234 094	229 743	4 351	5 787
	2 315 283 \$	1 024 784 \$	1 290 499 \$	1 292 400 \$

7. PRODUITS REPORTÉS

	2017	2016
Solde, début de l'exercice	247 716 \$	512 652 \$
Ajouts durant l'exercice	349 695	117 366
Réalisés durant l'exercice	(67 921)	(382 302)
Solde, fin de l'exercice	529 490 \$	247 716 \$

8. FONDS À AFFECTATIONS D'ORIGINE EXTERNE

Fonds d'investissement

Le fonds d'investissement comporte les affectations d'origine externe sur les actifs nets ainsi que sur leurs produits de la manière suivante :

	2017	2016
Affectations pour dotation dans les entreprises	8 781 962 \$	8 208 145 \$

Les actifs nets du fonds d'investissement sont liés par une affectation de l'Agence de promotion économique du Canada Atlantique (APÉCA), qui exige d'employer l'investissement financier uniquement pour les entreprises clientes de la collectivité servie par la Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche. Tous les gains que l'organisme obtient de l'investissement doivent être réinvestis dans le fonds, sauf autorisation contraire écrite de l'APÉCA, et ils ne peuvent servir à payer les dépenses administratives de l'organisme.

9. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

La Corporation au bénéfice du développement communautaire du Restigouche reçoit, du fonds d'administration, un apport annuel de fonctionnement de l'Agence de promotion économique du Canada Atlantique (APÉCA) à l'égard de ses charges de fonctionnement. Bien que l'organisme s'efforce d'arriver à l'auto-suffisance, il a encore besoin d'un apport de fonctionnement annuel pour assurer la permanence de son fonctionnement.

10. INSTRUMENTS FINANCIERS

a) Risque de crédit

La Corporation consent du crédit à ses clients dans le cours normal de ses activités. Elle effectue, de façon continue, des évaluations de crédit à l'égard de ses clients et maintient des provisions pour pertes potentielles sur créances, lesquelles, une fois matérialisées, respectent les prévisions de la direction.

Pour les autres créances, la Corporation évalue, de façon continue, les pertes probables et constitue une provision pour pertes en se fondant sur leur valeur de réalisation estimative.

Il y a concentration du risque de crédit lorsqu'un groupe de clients présente une caractéristique économique commune qui fait des changements d'ordre économique ou autre influent de la même façon sur leur capacité de remplir leurs obligations. Pour la Corporation, les concentrations importantes du risque de crédit se rapportent à des secteurs d'activités. Pour ce qui est des comptes clients, la Corporation ne court aucun risque important à l'égard d'un client unique.

La Corporation minimise son risque de crédit en concluant des opérations avec un grand nombre de clients dans divers secteurs d'activités.

b) Risque de change

La Corporation ne réalise pas d'activités en monnaies étrangères. Par conséquent, les éléments d'actifs et des produits ne sont pas exposés aux fluctuations des devises.

c) Risque de taux d'intérêt

Les prêts recevables portent des taux d'intérêt fixes pour la plupart des prêts. Par conséquent, les risques auxquels sont exposés les prêts recevables sont minimes.

d) Juste valeur

Les justes valeurs de l'encaisse, des débiteurs et des créditeurs et charges à payer correspondent approximativement à leur valeur comptable en raison de leur échéance à court terme.

Les justes valeur des investissements, des prêts recevables et de la dette à long terme sont déterminées au moyen de la valeur actualisée des flux monétaires futurs en vertu des accords de financement actuels, selon des taux d'intérêt offerts sur le marché à la Corporation pour des emprunts comportant des conditions et des échéances semblables.

**CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT
ANNEXE I - TABLEAU DE PROVISION POUR PRÊTS DOUTEUX
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017**

	2017	2016
FONDS D'INVESTISSEMENT		
Catégorie - Prêt Commercial CBDC	1 060 635 \$	1 374 572 \$
Catégorie - Prêt Nouvel entrepreneur	1 494 903	1 079 362
Catégorie - Prêt Commercial	6 203 778	5 023 653
Catégorie - Prêt Entreprise sociale	185 499	97 034
Catégorie - Prêt Jeune Entrepreneur	1 217 355	800 726
Catégorie - Prêt Capital d'appoint	6 686	35 675
	10 168 856 \$	8 411 022 \$
Provision pour prêts douteux		
Catégorie - Prêt Commercial CBDC	48 616 \$	69 553 \$
Catégorie - Prêt Nouvel entrepreneur	68 522	54 514
Catégorie - Prêt Commercial	284 356	254 197
Catégorie - Prêt Jeune Entrepreneur	55 799	40 445
Catégorie - Prêt Capital d'appoint	306	1 802
	457 599 \$	420 511 \$
Pourcentage de provision	4,5 %	5,0 %

CORPORATION AU BÉNÉFICE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU RESTIGOUCHE
ANNEXE II À L'ÉTAT DES RÉSULTATS
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017

	2017	2016
FRAIS DE SERVICES		
REVENUS		
Frais d'administration des prêts	40 760 \$	36 702 \$
Revenus - Cotisations	11 320	12 675
Revenus - Intérêts	26 392	7 275
Revenus - Divers	459 136	459 254
	537 608	515 906
DÉPENSES		
Conférences	872	458
Dépenses de véhicules	4 682	48
Dépenses pour le bâtiment	50 835	92 413
Divers	6 701	33 834
Formation	3 225	-
Frais de déplacement	106 998	94 693
Frais d'opération	129 279	-
Honoraires professionnels	59 215	167
Publicité et promotion	12 615	23 818
Intérêts et frais bancaires	887	1 228
Services à la Famille Restigouche	45 195	-
Transfert pour allocation de retraite	10 000	10 000
	430 504	256 659
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	107 104 \$	259 247 \$

**RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS
DEVELOPMENT CORPORATION**

FINANCIAL STATEMENTS

AS AT MARCH 31, 2017

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
INDEX TO FINANCIAL STATEMENTS
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2017

INDEPENDANT AUDITOR'S REPORT	
BALANCE SHEET	STATEMENT 1
STATEMENT OF REVENUE AND EXPENSES AND CHANGES IN FUND BALANCE	STATEMENT 2
STATEMENT OF REVENUE AND EXPENSES FOR PROJECTS	STATEMENT 3
STATEMENT OF CASH FLOWS	STATEMENT 4
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS	
SCHEDULE I - ALLOWANCE FOR LOAN IMPAIRMENT	
SCHEDULE II - FEES FOR SERVICES	



BATHURST / PÉNINSULE

COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS

CHARTERED PROFESSIONAL
ACCOUNTANTS

BATHURST

1935, ave St. Peter Avenue
Suite 100
Bathurst, NB E2A 7J5

Tél./Tel.: (506) 548-1984
Télec./Fax: (506) 548-0904

eprbath@eprbathurst.ca
www.epr.ca

PÉNINSULE

43, boul. St-Pierre Ouest
Caraquet, NB E1W 1B6

Tél./Tel.: (506) 727-2010
Télec./Fax: (506) 727-2088

eprpeninsule@eprbathurst.ca
www.epr.ca

INDEPENDANT AUDITOR'S REPORT

To the Chairperson and Board of Directors of Restigouche Community Business Development Corporation,

We have audited the accompanying financial statements of Restigouche Community Business Development Corporation, which comprise the balance sheets of the administrative and investment funds as at March 31, 2017 and the statements of revenue and expenses, changes in fund balance and cash flows of the administrative and investment funds for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Canadian generally accepted accounting principles for not-for-profit organizations, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Canadian generally accepted auditing standards. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform an audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatements of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Basis for qualified opinion

The Restigouche Community Business Development Corporation has not identified and classified all its financial instruments, and recorded its financial instruments at fair value. Rather, all financial instruments are recorded at historic cost. The company has not specifically disclosed information that enables users of its financial statements to evaluate the significance of financial instruments for its financial position and performance, including exposure to risks, methods of determining fair value and other relevant information. This basis of accounting used in these financial statements differs from Canadian generally accepted accounting policies.

Qualified opinion

In our opinion, except for the effects of matter described in the Basis for qualified opinion paragraph, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Restigouche Community Business Development Corporation as at March 31, 2017 and its financial performance and its cash flow for the year then ended in accordance with Canadian generally accepted accounting principles for not-for-profit organizations.

EPR - Bathurst / Péninsule

**EPR - BATHURST / PÉNINSULE
CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS**

Bathurst, New Brunswick
May 30, 2017

Associés - Partners:

*André J. Doucet, CPA, CGA
*Denis St-Pierre, FCPA, FCGA
*Gilles Deveaux, CPA, CA

Un cabinet indépendant membre de AGN International / An Independent Member Firm of AGN International

*Dénote corporation professionnelle / Denotes Professional Corporation

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
BALANCE SHEET
AS AT MARCH 31, 2017

STATEMENT 1

	Capital fund	Administrative fund	Investment fund	2017 Total	2016 Total
ASSETS					
CURRENT ASSETS					
Cash	\$ 28,871	\$ 516,335	\$ 1,425,368	\$ 1,970,574	\$ 3,028,875
Short term investments	-	1,319,958	-	1,319,958	1,010,500
Accounts receivable	-	131,294	-	131,294	93,309
Receivable from government agencies	-	38,684	-	38,684	43,158
Grants receivable	-	152,697	-	152,697	232,303
Loan interest receivable	-	-	53,689	53,689	45,328
Prepaid expenses	-	37,849	-	37,849	36,001
	28,871	2,196,817	1,479,057	3,704,745	4,489,474
Investments (Note 4)	-	37,500	97,990	135,490	135,490
Loans, nets from allowance (Note 5)	-	-	9,711,257	9,711,257	7,990,511
Property, plant and equipment (Note 6)	1,290,499	-	-	1,290,499	1,292,400
	\$ 1,319,370	\$ 2,234,317	\$ 11,288,304	\$ 14,841,991	\$ 13,907,875
LIABILITIES AND FUND BALANCES					
CURRENT LIABILITIES					
Accounts payable and accruals	\$ 5,177	\$ 87,443	\$ -	\$ 92,620	\$ 123,956
Deferred revenue (Note 7)	-	529,490	-	529,490	247,716
	5,177	616,933	-	622,110	371,672
Liability for retirement benefits	-	80,000	-	80,000	70,000
	5,177	696,933	-	702,110	441,672
FUND BALANCES					
Contributed surplus	-	-	2,506,342	2,506,342	2,506,342
Contributed capital	6,350	-	-	6,350	6,350
Investments in fixed assets	1,307,843	-	-	1,307,843	1,286,050
Externally restricted fund (Note 8)	-	-	8,781,962	8,781,962	8,208,145
Unrestricted	-	1,537,384	-	1,537,384	1,459,316
	1,314,193	1,537,384	11,288,304	14,139,881	13,466,203
	\$ 1,319,370	\$ 2,234,317	\$ 11,288,304	\$ 14,841,991	\$ 13,907,875

APPROVED ON BEHALF OF THE BOARD:

_____, director

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



**RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
STATEMENT OF REVENUE AND EXPENSES AND CHANGES IN FUND BALANCE
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2017**

STATEMENT 2

	Capital fund	Administrative fund	Investment fund	2017 Total	2016 Total
REVENUE					
Contribution agreement-ACOA	\$ -	\$ 363,227	\$ -	\$ 363,227	\$ 364,956
Other revenue	-	131,163	-	131,163	26,964
Interest revenue - Investment	-	-	657,047	657,047	580,358
Interest revenue - other	-	81	8,271	8,352	97
Rent	94,236	-	-	94,236	93,136
	94,236	494,471	665,318	1,254,025	1,065,511
EXPENSES					
Depreciation	51,324	-	-	51,324	83,975
Insurance	-	8,010	-	8,010	8,211
Office expenses	-	13,666	-	13,666	20,113
Travel and accommodations	-	26,336	-	26,336	24,210
Miscellaneous	-	36	-	36	-
Repairs and maintenance	57,921	3,360	-	61,281	11,419
Programs - general fees	-	6,572	-	6,572	13,270
Legal and accounting	-	8,043	-	8,043	7,845
Interest and bank charges	-	2,585	2,295	4,880	4,268
Rent	-	31,836	-	31,836	31,836
Bad debts	-	-	78,706	78,706	190,339
Advertising	-	5,443	-	5,443	7,520
Special Project	-	77,637	-	77,637	89,839
Wages and benefits	-	290,512	-	290,512	238,174
Telephone	-	20,435	-	20,435	23,318
	109,245	494,471	81,001	684,717	754,337
EXCESS (DEFICIENCY) OF REVENUE OVER EXPENSES BEFORE PROJECTS	(15,009)	-	584,317	569,308	311,174
EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSES FOR PROJECTS (Statement 3)	-	104,370	-	104,370	254,480
EXCESS (DEFICIENCY) OF REVENUE OVER EXPENSES	(15,009)	104,370	584,317	673,678	565,654
FUND BALANCES, beginning of year	1,286,050	1,459,316	8,208,145	10,953,511	10,387,857
INTERFUND TRANSFER	36,802	(26,302)	(10,500)	-	-
FUND BALANCES, end of year	\$ 1,307,843	\$ 1,537,384	\$ 8,781,962	\$ 11,627,189	\$ 10,953,511

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
STATEMENT OF REVENUE AND EXPENSES FOR PROJECTS
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2017

STATEMENT 3

	2017	2016
Fees for services	\$ 107,104	\$ 259,247
Self-Employment Benefit Program	-	-
Career Focus Program	(2,167)	(140)
Options Center Program	-	-
Career Counselling Program	(567)	-
Targeted Initiative for Older Workers Program	-	-
Women in Business Program	-	-
Digital Essentials Skills Program	-	-
"Au Sommet du Succès" Program	-	(4,627)
LES and Business Performance of Enterprises Program	-	-
Plan to Hire-Building an Inclusive Workforce Program	-	-
Career Focus NB Program	-	-
EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSES	\$ 104,370	\$ 254,480

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
STATEMENT OF CASH FLOWS
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2017

STATEMENT 4

	Capital fund	Administrative fund	Investment fund	2017 Total	2016 Total
OPERATING ACTIVITIES					
Excess (Deficiency) of revenue over expenses \$	(15,009)	\$ 104,371	\$ 584,317	\$ 673,679	\$ 565,655
Item which do not involve cash:					
Depreciation	51,324	-	-	51,324	83,975
	36,315	104,371	584,317	725,003	649,630
Changes in non-cash working capital:					
Accounts receivable	-	46,094	-	46,094	69,726
Loan interest receivable	-	-	(8,360)	(8,360)	10,154
Prepaid expenses	-	(1,848)	-	(1,848)	252
Accounts payable	5,176	(26,512)	-	(21,336)	(105,327)
Deferred revenue	-	281,775	-	281,775	(264,936)
CASH PROVIDED BY OPERATING ACTIVITIES	41,491	403,880	575,957	1,021,328	359,499
FINANCING ACTIVITIES					
Interfund transfer	36,802	(26,302)	(10,500)	-	-
CASH PROVIDED BY FINANCING ACTIVITIES	36,802	(26,302)	(10,500)	-	-
INVESTING ACTIVITIES					
Increase in investments	-	-	4,534,452	4,534,452	3,714,284
Repayment on loans receivable	-	-	(6,255,199)	(6,255,199)	(4,081,910)
Increase in short term investments	-	-	1,010,500	1,010,500	(510,500)
Acquisition of property, plant and equipment	(49,423)	-	-	(49,423)	(8,500)
CASH PROVIDED BY INVESTING ACTIVITIES	(49,423)	-	(710,247)	(759,670)	(886,626)
INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS	28,871	377,576	(144,790)	261,657	(527,127)
CASH AND CASH EQUIVALENTS, beginning of year	-	1,458,717	1,570,158	3,028,875	3,556,002
CASH AND CASH EQUIVALENTS, end of year	\$ 28,871	\$ 1,836,293	\$ 1,425,368	\$ 3,290,532	\$ 3,028,875
AS REPRESENTED BY:					
Cash and bank	\$ 28,871	\$ 516,335	\$ 1,425,368	\$ 1,970,574	\$ 3,028,875
Short term investments	-	1,319,958	-	1,319,958	-
	\$ 28,871	\$ 1,836,293	\$ 1,425,368	\$ 3,290,532	\$ 3,028,875

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

1. STATUTES OF INCORPORATION AND NATURE OF ACTIVITIES

Restigouche Community Business Development Corporation is a community-based and community controlled corporation with a mandate to provide lending and other investment services to small businesses in the Restigouche Community area who have had difficulty obtaining financing from conventional sources. Restigouche Community Business Development Corporation was incorporated under the *New Brunswick Companies Act* as a not-for-profit organization and as such is exempt from income tax by virtue of Paragraph 149.1(1) of the *Income Tax Act*.

2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The organization applies the Canadian accounting standards for not-for-profit organizations in Part III of the CPA Canada Handbook – Accounting.

a) Fund accounting

Restigouche Community Business Development Corporation follows the restricted fund method of accounting for the investment fund.

The Administrative Fund accounts for the organization's program delivery and administrative activities. This fund reports unrestricted resources and operating contributions. Expenses of the Administrative Fund are limited to those agreed upon in the contribution agreement between the Atlantic Canada Opportunities Agency (ACOA), or other funding partners and Restigouche Community Business Development Corporation.

The Investment Fund reports all restricted resources of investment fund and the investment income resulting from investing activities employing the fund.

The Capital Fund reports the assets, liabilities, revenues and expenses related to capital.

b) Loans

Loans investments are recorded at principal amounts.

c) Allowance for losses

A charge is made in the Investment Fund for probable losses on loans and shares investments which can be specifically identified as being non-recoverable, as well as for unidentified future losses totaling 4.5% (5% in 2016) of the loan portfolio of Investments.

d) Property, plant and equipment

Capital assets are recorded at cost in the capital fund. Contributions in the form of capital assets are recorded at fair value at the date of contribution. Amortization expense is reported in the capital fund. Capital assets are amortized using the declining balance method at the following rates:

Asphalt	5%
Building	5%
Equipment	20%
Computer equipment	30%

Only half the rate is charged on additions for the year.

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

2. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (CONTINUED)

e) Cash and cash equivalents

The policy of the corporation is to disclose bank balances under cash and cash equivalents, including bank overdrafts and temporary investments with a maturity of three months or less from the date of acquisition. Also, bank borrowings are considered as financing activities.

f) Use of estimates

The preparation of the financial statements in accordance with Canadian generally accepted accounting policies requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities and disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenues and expenses for the reporting periods. Actual results could differ from those estimates.

3. DEPARTURE FROM GENERALLY ACCEPTED ACCOUNTING PRINCIPLES (GAAP)

Your CBDC financial statements have not adopted the new CICA Handbook Section 3855 - *Financial Instruments - Recognition and Measurement* and Section 3861 - *Financial Instruments - Disclosure and Presentation*, and as a result, depart from Canadian generally accepted accounting principles. The effects of these sections have not been recorded or disclosed in these financial statements.

The Atlantic Canada Opportunities Agency has confirmed, within the 2011 CF agreement to all Atlantic CBDCs, it will accept qualified financial statements from CBDCs when not prepared in full compliance with the new CICA Handbook Section 3855 - *Financial Instruments - Recognition and Measurement* and Section 3861 - *Financial Instruments - Disclosure and Presentation* inclusively.

4. INVESTMENTS

	2017	2016
ADMINISTRATIVE FUND		
Atlantic Canada Community Business Investment Fund, without interest	\$ 37,500	\$ 37,500
INVESTMENT FUND		
Champinord Inc. note receivable	\$ 97,990	\$ 97,990

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

5. LOANS RECEIVABLE

	2017	2016
Loans	\$ 10,168,856	\$ 8,411,022
Allowance for doubtful accounts	(457,599)	(420,511)
	\$ 9,711,257	\$ 7,990,511

The loans and mortgages and equity receivable balance is comprised of :

Balance, beginning of year	\$ 8,411,022	\$ 8,024,090
Loans advanced during the year	4,534,452	3,714,283
Loans repaid during the year	(2,756,703)	(3,142,069)
Other fees	51,038	24,503
Loans written-off during the year	(70,953)	(209,785)
Balance, Principal	10,168,856	8,411,022
Allowance for doubtful accounts	(457,599)	(420,511)
Balance, end of year	\$ 9,711,257	\$ 7,990,511

The activity in the Allowance for doubtful loans account is as follows :

Balance, beginning of year	\$ (420,511)	\$ (401,204)
Loans written-off during the year	70,953	209,785
Recovery of loans written-off in previous periods	(29,335)	24,503
Current year loan loss provision	(78,706)	(253,595)
Balance, end of year	\$ (457,599)	\$ (420,511)

Allowance for doubtful loans is determined by providing specific loan losses by loan, after reviewing outstanding loans on a loan-by-loan basis, plus the use of an estimated percentage based on past experience for all loans for which no specific provision has been established.

The total number of loans approved during the current year is 95 and the total number of active loans is 254 for the current year.

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

6. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

			2017	2016
	Cost	Accumulated amortization	Net book value	Net book value
Land	\$ 343,109	\$ -	\$ 343,109	\$ 306,307
Asphalt	86,753	24,336	62,417	57,404
Building	1,373,261	497,875	875,386	921,459
Equipment	278,066	272,830	5,236	1,443
Computer equipment	234,094	229,743	4,351	5,787
	\$ 2,315,283	\$ 1,024,784	\$ 1,290,499	\$ 1,292,400

7. DEFERRED REVENUE

	2017	2016
Balance, beginning of year	\$ 247,716	\$ 512,652
Addition during year	349,695	117,366
Realized during year	(67,921)	(382,302)
Balance, end of year	\$ 529,490	\$ 247,716

8. EXTERNALLY RESTRICTED FUND

Investment Fund

The investment fund has externally imposed restrictions on net assets as well as the income earned from those net assets as follows:

	2017	2016
Restricted for investing in business	\$ 8,781,962	\$ 8,208,145

The net assets of the Investment Fund are restricted by the Atlantic Canada Opportunities Agency (ACOA) to use only for financial investment to business clients in the area served by Restigouche Development and Entrepreneurship Centre Inc. All investment income earned by the organization from net assets of the Investment Fund must be reinvested in the fund, unless authorized in writing by ACOA and cannot be used to cover administrative expenses of the organization.

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

9. ECONOMIC DEPENDENCE

Restigouche Community Business Development Corporation receives an annual operating contribution from the Atlantic Canada Opportunities Agency (ACOA) to cover operating expenses of the Administrative Fund. Although the organization is working toward achieving self-sufficiency, the continued operation of the organization currently depends on the receipt of the annual operating contribution.

10. FINANCIAL INSTRUMENTS

a) Credit risk

The Corporation provides credit to its clients in the normal course of its operations. It carries out, on a continuing basis, credit checks on its clients and maintains provisions for contingent credit losses which, once they materialize, are consistent with management's forecasts.

For the other debts, the Corporation determines, on a continuing basis, the probable losses and sets up a provision for losses based on the estimated realizable value.

Concentration of credit risk arises when a group of clients having a similar characteristic such that their ability to meet their obligations is expected to be affected similarly by changes in economic or other conditions. For the Corporation, significant concentrations of credit risk are related to industries. As for the accounts receivable, the Corporation does not run any significant risk with respect to a single client.

The Corporation minimizes its credit risk by concluding transactions with a large number of clients in various industries.

b) Currency risk

The Corporation does not realize activities in foreign currency. Consequently, the assets and revenues are not exposed to foreign exchange fluctuations.

c) Interest rate risk

The receivable loans bears fixed interest rates for most of the loans. Consequently, the receivable loans risk exposure is minimal.

d) Fair value

The fair value of cash, accounts receivable and accounts payable is approximately equal to their carrying value due to their short-term maturity date.

The fair value of investments, loans receivable and long-term debt items is determined using the present value of future cash flows under current financing agreements, based on market interest rates for loans with similar conditions and maturities.

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
SCHEDULE I - ALLOWANCE FOR LOAN IMPAIRMENT
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2017

	2017	2016
INVESTMENT FUND		
Category - CBDC Loan	\$ 1,060,635	\$ 1,374,572
Category - First Time Entrepreneur Loan	1,494,903	1,079,362
Category - General Business Loan	6,203,778	5,023,653
Category - Social Enterprise Loan	185,499	97,034
Category - Youth Loan	1,217,355	800,726
Category - Connexion Loan	6,686	35,675
	\$ 10,168,856	\$ 8,411,022
Allowance for loan impairment		
Category - CBDC Loan	\$ 48,616	\$ 69,553
Category - First Time Entrepreneur Loan	68,522	54,514
Category - General Business Loan	284,356	254,197
Category - Youth Loan	55,799	40,445
Category - Connexion Loan	306	1,802
	\$ 457,599	\$ 420,511
Allowance percentage	4.5%	5.0%

RESTIGOUCHE COMMUNITY BUSINESS DEVELOPMENT CORPORATION
SCHEDULE II RELATED TO STATEMENT OF REVENUE AND EXPENSES
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2017

	2017	2016
FEES FOR SERVICES		
REVENUE		
Loan administration fees	\$ 40,760	\$ 36,702
Membership revenues	11,320	12,675
Interest	26,392	7,275
Other	459,136	459,254
	537,608	515,906
EXPENSES		
Conferences	872	458
Vehicles expenses	4,682	48
Building expenses	50,835	92,413
Miscellaneous	6,701	33,834
Training	3,225	-
Travelling expenses	106,998	94,693
Operating costs	129,279	-
Professional fees	59,215	167
Advertising	12,615	23,818
Interest and bank charges	887	1,228
Restigouche Family Services Project	45,195	-
Transfer for retirement benefits	10,000	10,000
	430,504	256,659
EXCESS OF REVENUE OVER EXPENSES	\$ 107,104	\$ 259,247