RAPPORT ANNUEL

2016-2017

CBDC

Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation
Madawaska

Rapport du président

À titre de président de la CBDC Madawaska, j'ai le plaisir de vous accueillir à la 24e assemblée générale annuelle de l'organisme.

La CBDC est toujours fière d'encadrer les promoteurs au développement économique soit dans le démarrage, l'acquisition, l'expansion, le transfert ou encore la consolidation de leur entreprise. La CBDC ne se limite pas qu'au domaine financier. En effet, elle apporte un soutien continu par l'entremise de toute une gamme de services aux entreprises.

Lors de l'année 2016-2017, la CBDC fut très active dans le développement et la réalisation d'initiatives ainsi que dans la sensibilisation de l'entrepreneurship auprès des gens de notre communauté. Nous parlons entre autres du projet de la Banque d'Opportunité d'Affaires qui eut pour mission de mettre en place une banque de repreneurs afin de préparer adéquatement la relève et le transfert des entreprises du Madawaska. La banque compte aujourd'hui 25 profils de repreneurs désirant prendre les rênes d'une entreprise de la région. Nous travaillons également avec quelques cédants afin de les accompagner dans le processus de transfert en faisant des jumelages avec les repreneurs de notre liste. Nous invitons également les entreprises désirant débuter le processus de transfert à communiquer avec nous. Nous sommes en mesure de les guider dans le choix de leur relève.

Pascal Hudon
Président

La CBDC est de plus en plus présente au niveau des réseaux sociaux que ce soit via sa propre page d'affaires ou encore celle d'En-Groupe.ca. L'année 2016-2017 a fait en sorte que la CBDC puisse présenter ses programmes et services, mais aussi souligner les entreprises du plus grand rassemblement virtuel d'entreprises. 2017-2018 permettra à En-Groupe.ca de jumeler ses forces et ses bénéfices avec les Chambres de Commerce du territoire, soit celle d'Edmundston et celle du Haut-Madawaska, en plus du réseau REFAM et de la Société du Centre-Ville d'Edmundston. Ensemble, nous permettrons de donner une plus grande visibilité aux entreprises du Madawaska. Restez donc à l'affût du développement et du lancement de ce nouveau partenariat. Parce que c'est grâce à la création de partenariat que nous contribuons au développement économique dans notre communauté.

Le nouveau concept pour la Soirée Méritas, annoncé l'an dernier lors de notre assemblée générale annuelle, a connu un franc succès en octobre 2016. Lors de cette soirée, nous avons honoré Isabelle Dionne du Studio Zénith ; nous avons également eu la participation des écoles primaires dans la région. L'entrepreneuriat jeunesse fut présenté sous tous ses angles. Le concept sera alors répété pour la prochaine édition de la soirée prévue en octobre prochain dans le cadre de la Semaine de la PME.

Finalement, tout ce travail exemplaire est rendu possible grâce à l'enthousiasme et à la détermination de notre formidable équipe d'employés, sous la direction de Micheline Lavoie. Les résultats présentés sont le fruit de leurs efforts. Merci de servir et d'appuyer notre clientèle de façon exceptionnelle. Sans oublier les membres de mon conseil d'administration, qui par leur dévouement, leur contribution ainsi que leur appui continuel, contribuent au développement économique du Madawaska.

Rapport de la directrice exécutive

Une autre année vient de s'écouler pour la CBDC. Les résultats que nous dévoilons dans notre rapport annuel démontrent l'impact positif de nos différentes interventions auprès des entrepreneurs sur notre territoire.

Je voudrais souligner que les résultats que nous présentons se réalisent grâce à la contribution des entrepreneurs qui ne craignent pas de prendre des risques pour atteindre leurs objectifs, et je tiens tout spécialement à les remercier.

Vous comprendrez que nos résultats ne se limitent pas seulement aux chiffres issus de notre fonds d'investissement. Plus difficilement quantifiable, mais visiblement qualifiable, toute l'énergie investie et consacrée aux judicieux services-conseils, aux activités de formations, aux activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat auprès des jeunes, aux initiatives de développement, et aux différents partenariats viennent s'ajouter à la fierté de nos réalisations.

Ces partenariats sont mutuellement avantageux, et primordials, afin d'assurer la complémentarité et la valeur ajoutée à notre mission. Une mention spéciale à nos principaux partenaires financiers soit l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, le Ministère de l'Éducation postsecondaire, Formation et Travail, la Société de développement régional, l'Association atlantique et provinciale des CBDC, le Réseau de développement économique et d'employabilité et sans oublier tous les autres partenaires qui nous ont supportés lors de nos différentes activités. Un proverbe le dit si bien : « Seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ».

Micheline Lavoie
Directrice exécutive

Depuis quelques années, la CBDC supporte le réseau REFAM en leur permettant d'utiliser un espace de travail à l'intérieur de nos locaux. Depuis la fin de l'année 2016, la CDR-Acadie se retrouve aussi dans nos bureaux. Nous sommes fiers de les compter parmi nous et sommes en mesure d'affirmer que plusieurs services aux entreprises se retrouvent sous notre toit.

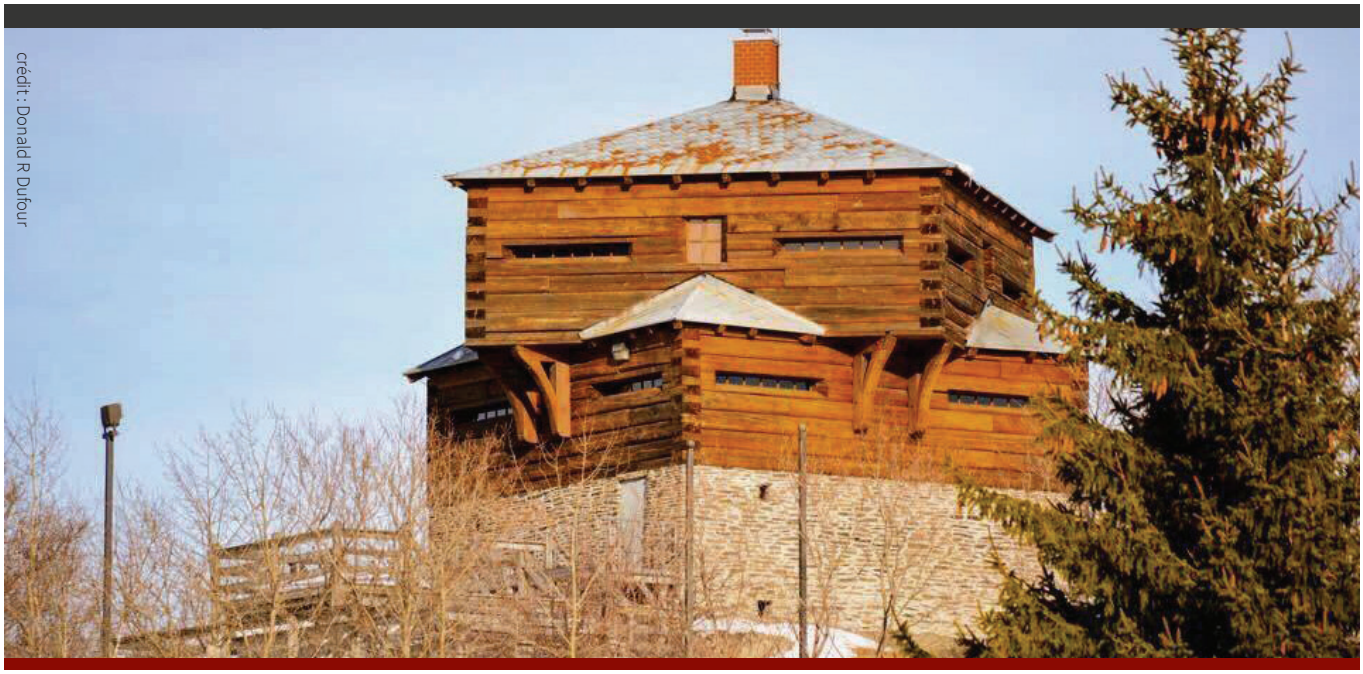
Nouveauté durant l'année, les entrepreneurs ont accès à un plan d'affaires interactif qui fut instauré sur notre site web. Nouvel outil qui permet de mieux structurer leur projet d'affaires et par la même occasion alimenter leur réflexion. En plus, notre site web fut complètement remis à neuf. Nouveau graphisme, navigation intuitive : tout est pensé pour un accès convivial et rapide à l'information.

Dans le même ordre d'idée, comme vous l'avez sûrement remarqué, la CBDC se refait une beauté. Une toute nouvelle façade en phase de développement plus l'ajout de quelques bureaux afin d'être en mesure d'offrir des services supplémentaires à nos clients.

Je profite de l'occasion pour adresser un merci spécial aux membres du conseil d'administration pour la générosité de leur temps et leur implication constante au développement de notre région. L'expertise des administrateurs provenant de différents secteurs d'activités économiques favorise et alimente les discussions et influe sur les actions de la CBDC.

C'est à vous les employés à qui nous devons dire merci pour chaque geste quotidien que vous posez dans le seul but d'assurer un service exceptionnel à nos clients. Merci à Ginette, Roland, Daisy, Tania, Chantal, Janik, Joanie et le tout nouvel ajout à l'équipe Sébastien. Grâce à votre engagement soutenu et votre professionnalisme, nous obtenons des résultats positifs ; ces résultats sont le fruit d'un travail d'équipe.

CBDC Madawaska inc.


crédit : Donald R Dufour

Après 24 ans d'existence, la CBDC Madawaska continue à soutenir sa mission soit d'offrir un soutien financier et consultatif aux entrepreneurs existants et futurs pour favoriser l'épanouissement économique du Madawaska.

Encore plus que jamais, la CBDC est à l'affût des enjeux économiques du territoire afin d'être en mesure d'offrir, avec l'appui de son équipe d'experts, un accompagnement adapté aux besoins et à la réalité des entrepreneurs du Madawaska. Un des principaux enjeux est la planification de la relève et du transfert d'entreprise. La CBDC est constamment en développement afin de faciliter le transfert et d'offrir des opportunités d'affaires tout en exposant un appui et des outils aux entrepreneurs dans le besoin.

De plus, depuis plus d'une douzaine d'années, la CBDC Madawaska supporte l'initiative jeune entrepreneur. Cette initiative, très présente au niveau scolaire et auprès de la jeune communauté d'affaires de la région, prône l'entrepreneuriat comme étant un choix de carrière. La CBDC sensibilise les jeunes aux opportunités d'affaires tout en développant un sentiment d'appartenance à la région. Ces jeunes, nos jeunes, sont la relève de demain, le futur du développement des affaires du Madawaska et sont notre fierté d'aujourd'hui.

La CBDC Madawaska est, depuis plusieurs années, beaucoup plus qu'une source de financement. Étant constamment à l'écoute de sa communauté d'affaires, par le biais d'initiative de réseautage, de suivi individualisé auprès des entrepreneurs ou encore par l'entremise de nos partenaires économiques, de la mise en place d'initiatives et de programmes spécialisés; c'est notre priorité. De plus, la CBDC encourage le développement de son programme de développement de compétences en affaires afin d'être en mesure de mieux encadrer ses clients et faire d'eux de meilleurs gestionnaires. De par ce fait, les clients sont prospères en affaires; ils innovent de nouveaux projets, participent à la création d'emploi et contribuent à long terme au développement économique du Madawaska.

De par l'ensemble de ses programmes et services, la CBDC Madawaska est en mesure de supporter et d'aider les promoteurs de projets dans tous les domaines possibles. La CBDC soutient le milieu des affaires grâce à l'appui continuel et au maintien des liens avec ses différents partenaires financiers et économiques.

Pour la CBDC Madawaska, il est important de croire en le potentiel de développement de la région, en la capacité de changer les choses et surtout en le potentiel de passer à l'action. Parce que la CBDC Madawaska investit dans l'esprit entrepreneurial!

crédit : Digiphoto

Corporation au bénéfice du développement communautaire
Community Business Development Corporation
Madawaska

Les employés de la CBDC, sous la direction de Micheline Lavoie, bâtissent des relations solides avec leurs clients ainsi que la communauté d'affaires du Madawaska.

Grâce à la fluidité de l'expertise de chacun, l'équipe de la CBDC est proactive à l'évaluation des besoins des clients, et est en mesure de mettre en place ou développer des actions spécifiques pour répondre aux réalités des clients et à l'ensemble des promoteurs du territoire desservi. Le service unique et spécialisé permet d'offrir à la communauté beaucoup plus que seulement du financement. À la CBDC Madawaska, le client et son projet d'affaires sont une priorité.

De plus, de nouveaux bureaux furent aménagés dans l'optique de mieux servir et répondre à la demande des clients par l'entremise de services additionnels. Par le fait même, la CBDC Madawaska accueillera, dans cette nouvelle année d'opération, une nouvelle expertise à son actif.

L'équipe est fière de contribuer à l'épanouissement économique du Madawaska.

Les investissements dans la région

Les requêtes traitées

Demandes reçues	70
Demandes approuvées	53
Sommes investies	1 003 990 $

Nombre de séances de consultations d'affaires

Nombre de clients	241

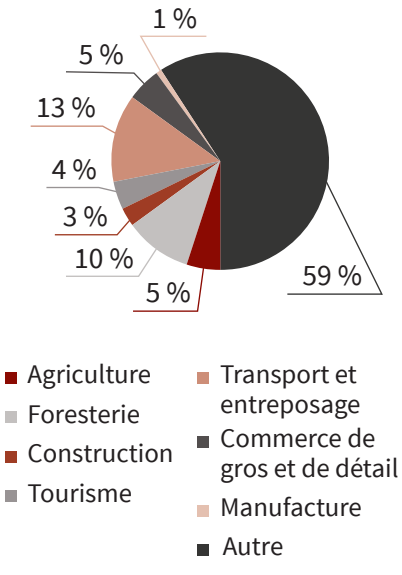
Impact sur les entreprises

Nouvelles entreprises	22
Entreprises existantes	22
Total	**44**

Impact sur l'emploi

Emplois créés	73
Emplois maintenus	1
Total	**74**

Prêts par secteurs d'activité



Sessions de formations

Nombre de sessions	55
Nombre de participants	117
Montant accordé	123 210 $

Aide au travail indépendant

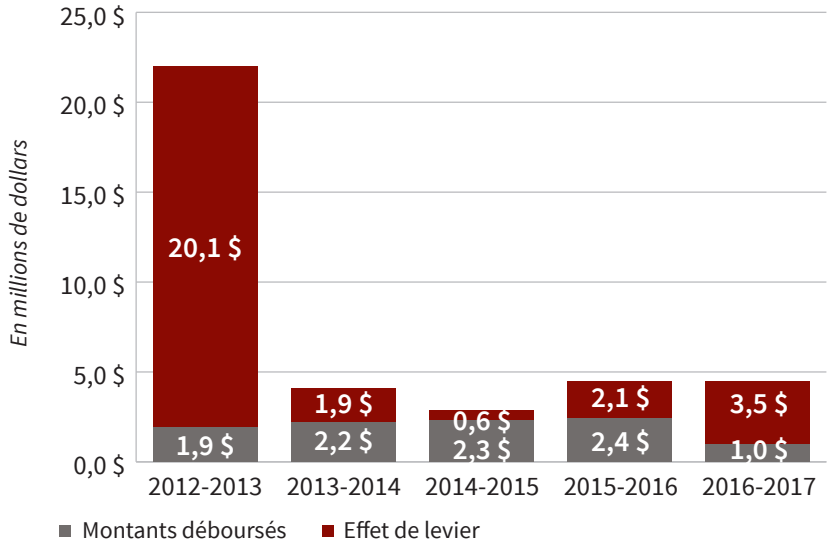
Demandes approuvées	24
Aide financière	458 588 $

Programme de services-conseils aux entrepreneurs (CAS)

Nombre de participants	2
Investissements	18 433 $

Bâtir un levier entrepreneurial fort dans la région du Madawaska

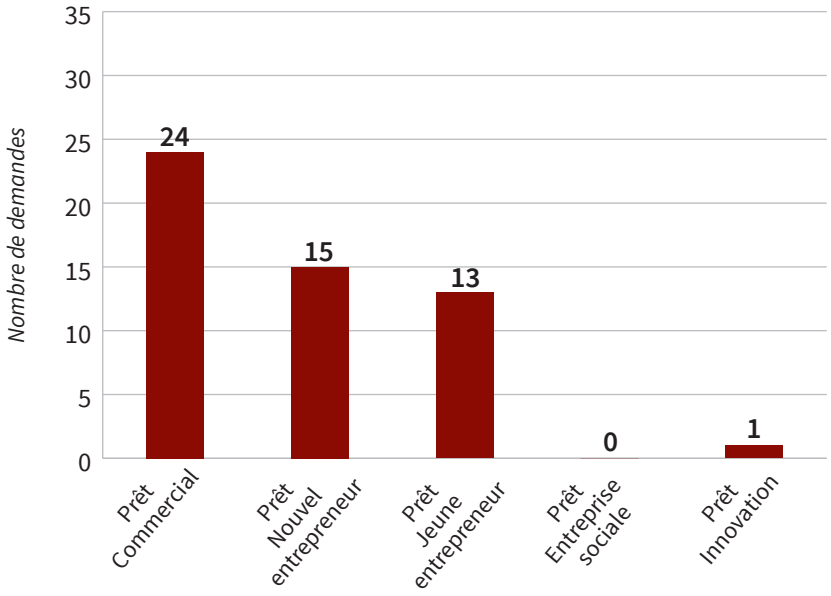
Les montants des contributions de la CBDC et de l'effet de levier depuis les cinq dernières années (basé sur les déboursés)



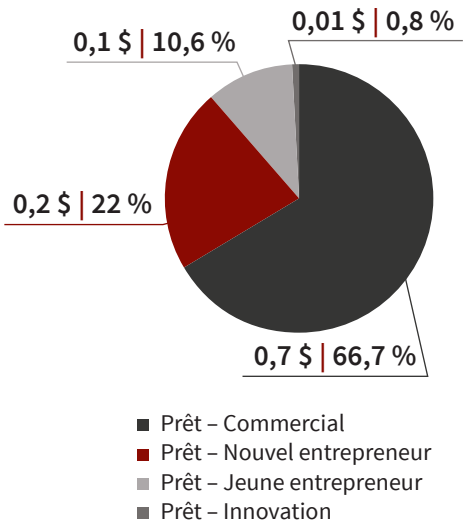
Avec la participation de la CBDC Madawaska et d'autres partenaires financiers, les fonds injectés dans les projets d'entreprise au Madawaska totalisent **38 M$** depuis les cinq dernières années.

Au total, **2,2 M$** ont été approuvés dans l'exercice financier 2016-2017, par contre 1 003 990 $ fut déboursé au 31 mars 2017.

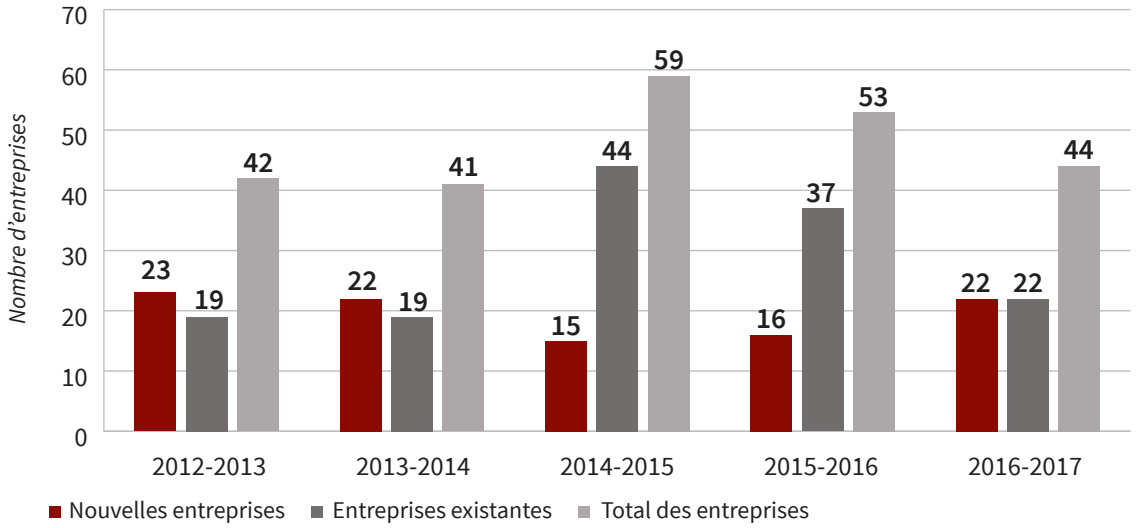
Nombre de demandes approuvées selon les programmes de prêts de la CBDC 2016-2017



Répartition des montants déboursés selon le type de prêt (en millions de dollars)



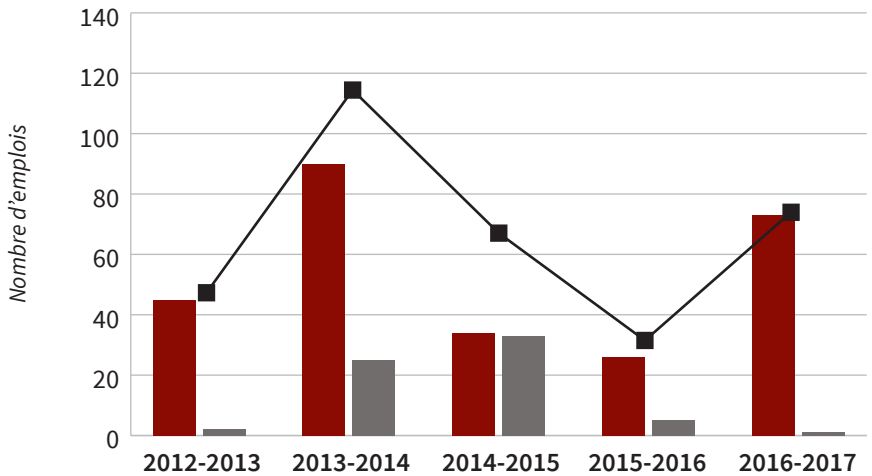
Le nombre d'entreprises qui ont bénéficié d'une aide financière depuis les cinq dernières années (basé sur les déboursés)



Les nouvelles entreprises ayant bénéficié d'une aide financière ont augmenté de **37,5 %** pour l'année 2016-2017 en comparaison à l'année précédente.

En consultant le graphique ci-bas, il est plaisant de constater que nous avons contribué à la création d'un bon nombre d'emplois cette année. Nous espérons que la tendance va se continuer dans les prochaines années.

La création et le maintien d'emplois dans la communauté depuis les cinq dernières années (basé sur les déboursés)



	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Création d'emplois	45	90	34	26	73
Maintien d'emplois	2	25	33	5	1
– Total	**47**	**115**	**67**	**31**	**74**

Initiative Jeunes Entrepreneurs (IJE) : retombées de l'année 2016-2017

Les objectifs de l'IJE sont :

- Amener les jeunes de niveau scolaire à voir l'entrepreneurship comme un choix de carrière
- Mettre sur pied des activités qui encouragent les jeunes à développer des initiatives entrepreneuriales
- Appuyer la réussite en affaires des entrepreneurs existants par la formation et grâce à diverses initiatives
- Informer la population des diverses initiatives entrepreneuriales qui touchent la région du Nord-Ouest

Volet Initiative d'entrepreneurship jeunesse au niveau scolaire

Ateliers dans les écoles primaires, secondaires et postsecondaires de la région

Ateliers : 7 Participants : 108

Jeu Défi Affaires

Jeu : 1 Participants : 15

Les étudiants du CCNB campus Edmundston sont soumis à une simulation virtuelle de la gestion d'une entreprise. Chaque équipe ou entreprise est en compétition.

Initiative étudiante

Dîners d'affaires - Chambre de Commerce région d'Edmundston

Nombre d'étudiants : 6

Jeu : Jeopardy Spécial Affaires

Nombre d'étudiants : 95 Membres/partenaires de développement économique : 18

Compétition interactive entre les trois institutions d'enseignement sur le territoire

Volet Initiation des jeunes à l'entrepreneurship

Camps d'entrepreneurship IJE

Élèves sensibilisés : 694 Nombre de participants : 98

Semaines de camps : 5 (r*égion Edmundston*)

Coopérative jeunesse de services d'Edmundston-3e année

Élèves sensibilisés : 412 Participants : 8 coopérants Contrats réalisés : 21 (111.5 h de travail)

Volet Soutien aux entrepreneurs actuels

Soirée Méritas : Prix Jeune Entrepreneur

1 Méritas 7 entreprises reconnues

Participants : 146

Ce prix souligne la croissance constante en affaires et souligne l'excellence du travail d'un jeune entrepreneur de la région, âgé entre 18 et 34 ans, étant en entreprise depuis au moins deux ans.

Profil de l'entrepreneur

Profil d'entrepreneur : 1 Entrepreneurs reconnus : 8

Distribution : 12 205 foyers et entreprises de la région/visibilité dans les journaux locaux

Déjeuner-conférence semaine de la PME

1 déjeuner-conférence Participants : 50

Vidéo promotionnel jeunes entrepreneurs

1 vidéo 6 jeunes entrepreneurs reconnus

Volet Administratif

Participation à la réalisation des activités et initiatives durant l'année

Programmation Éveil PME 2017 Capsules radios

Diverses conférences de presse Programmation de la semaine de la PME

Association des Ressources Humaines chapitre Nord-Ouest

Projets en développement pour 2017 - 2018

La banque d'opportunité d'affaires 2015-2017 (BOA)

Depuis plus de 18 mois, la CBDC Madawaska a offert son appui au transfert d'entreprise aux entrepreneurs de la région du Madawaska en offrant des fonds pour établir un diagnostic de transférabilité, et aussi afin de mettre en place une banque d'opportunité d'affaires.

Aujourd'hui, la CBDC possède une banque de 25 repreneurs présentant leur profil entrepreneurial, désirant prendre possession d'une entreprise dans divers domaines, partout sur le territoire.

L'équipe de la CBDC désire inviter les entrepreneurs planifiant leur retraite, n'ayant aucune relève d'identifiée, de communiquer avec la CBDC afin de connaître les profils des repreneurs potentiels. La CBDC possède les ressources nécessaires, afin de les accompagner, les conseiller ou encore de discuter des étapes d'une bonne planification de leur relève d'entreprise. L'objectif premier est de faire un maillage entre les repreneurs de la banque d'opportunité d'affaires et les entrepreneurs du Madawaska à la recherche d'une relève.

En-Groupe.ca

La CBDC Madawaska, qui parraine le projet depuis son lancement en juin 2012, veut propulser l'outil en-groupe.ca et permettre une meilleure collaboration entre les entreprises de la région, mais aussi entre les partenaires de développement économique. C'est pourquoi les chambres de commerce du Haut-Madawaska et d'Edmundston, le réseau RÉFAM (réseau d'échange des femmes en affaires du Madawaska) ainsi que la société de développement du Centre-Ville d'Edmundston démontrent de l'intérêt afin d'utiliser en-Groupe.ca comme seul et unique outil de gestion des entreprises pour l'ensemble du territoire. Voici les principales composantes de l'outil : répertoire d'entreprise, entreprise vedette, base de données – statistiques locales, calendrier d'événement et billetterie.

Formation et développement de compétences en affaires

La CBDC Madawaska est toujours à l'écoute de ses clients et tente de répondre à la demande en lien avec la formation et le développement des compétences en affaires. C'est pourquoi il est possible de considérer une augmentation du budget alloué à cet effet pour 2017-2018 en plus de l'ajout du programme de perfectionnement professionnel. Programme qui permet d'offrir de l'encadrement directement lié au domaine d'entreprise du client.

Projet provincial sur la relève d'entreprise avec l'ACBDCNB

En partenariat avec l'Association des CBDC du N.-B., la CBDC Madawaska travaillera à implanter un outil web afin d'aider les entreprises de la province à mieux planifier et identifier leur relève.

Succès jeunesse

Né il y a déjà 10 ans dans la Péninsule Acadienne au Nouveau-Brunswick, ce projet de sensibilisation à l'entrepreneuriat chez les jeunes (similaire au programme Jeunes Entreprises) verra le jour dans le Madawaska. Un partenariat sera créé avec la Péninsule Acadienne pour le développement et l'implantation du Succès jeunesse en région.

Une variété de produits et services pour le succès de nos entrepreneurs

CBDC
Community Business Development Corporation
Corporation au bénéfice du développement communautaire

Formation axée sur les compétences

Offre une formation adaptée dans des domaines particuliers tels que le développement du marché, la comptabilité, les études de faisabilité, les sources de financement et l'analyse opérationnelle.

Services-conseils aux entrepreneurs

Offre une aide par le biais d'un agent externe en matière de services-conseils dans des champs d'expertise variés pour accroître la performance de l'entreprise. Une certaine contribution financière est demandée de la part du client.

Conseils aux entreprises

Des conseils offerts aux nouveaux entrepreneurs et aux entrepreneurs déjà établis.

Programme Aide au travail indépendant

Permet aux participants de continuer de recevoir leurs prestations d'assurance-emploi pendant l'étape de démarrage de leur entreprise. Offre également une allocation hebdomadaire pour la mise sur pied de l'entreprise si la personne a reçu de l'assurance-emploi durant les dernières années (selon la politique en vigueur).

Prêt – Commercial

Permet aux entreprises florissantes de poursuivre leur croissance avec de plus grands locaux, de l'équipement renouvelé, ou l'acquisition d'autres éléments afin de répondre à l'expansion de la clientèle. Un prêt plus souple qui peut même faciliter l'acquisition d'une entreprise existante.

Prêt – Nouvel entrepreneur

Offre des services de consultation pour aider quiconque aspire à devenir un chef d'entreprise autonome et prospère. Vous habitez une région rurale et avez récemment pris la décision de vous lancer en affaires ? Eh bien, le programme est idéal pour permettre à votre projet de prendre forme !

Prêt – Jeune entrepreneur

Offre pour les jeunes de 18 à 34 ans du capital de mise en exploitation pour démarrer une entreprise, alors qu'il peut être périlleux d'obtenir le financement nécessaire.

Prêt – Entreprise sociale

Cible des entreprises sociales qui exercent des activités au sein des collectivités rurales, où les gens peuvent vivre, travailler et profiter des activités sociales dans leur région.

Prêt – Innovation

Encourage le développement de l'économie du savoir et facilite l'adoption des nouvelles technologies et la commercialisation. Vous avez une nouvelle idée pour un produit ou un service, ou une idée pour modifier des produits ou des services existants ? Alors consultez votre CBDC !

Comment nous joindre ?

Pour des renseignements supplémentaires sur les programmes offerts par votre CBDC, appelez-nous ou consultez les liens suivants :

(506) 737-8925
www.madawaskacbdc.ca
Atlantic Association of CBDCs / NB CBDC
CBDCAtlantic / NB CBDC
24, rue Saint-François, Edmundston, N.-B. E3V 1E3

Canada New Nouveau Brunswick