



Forum de développement en économie du s@voir :

« Le savoir à votre service! »

4^e édition – 3 novembre 2011

CCNB campus Edmundston et UMCE

8 h à 8 h 30 **Accueil – CCNB campus Edmundston**
35, rue du 15 août, Edmundston
Stationnement de disponible

12 h à 13 h 30 **Dîner – Conférence**
Johanne Jacob
Bibliothèque publique Edmundston

Les conférences auront lieu dans la salle multifonctionnelle
CCNB-UMCE

Les ateliers auront lieu à l'UMCE

8 h 30 à 10 h **Mot de bienvenue et conférence**
Avec M. Stéphane Simard
« Le choc des générations »

10 h à 10 h 30 **Pause – 4^e étage UMCE**

10 h 30 à 12 h **Bloc 1 – Ateliers / Conférences**

1 L'informatique en entreprise : dans la brume ou dans le nuage?

Par : Jocelyn Nadeau et Olivier Chartrand

- Qu'est-ce que l'informatique en nuage?
- Comment est-ce que ça fonctionne?
- Quels en sont les avantages? Les risques?

2 La résolution de conflits relationnels

Par : Nicole Dumont

- Les causes les plus fréquentes de conflits et leurs conséquences possibles.
- Les signaux dans la communication.
- La technique du « Je ».
- Les stratégies de résolution de conflits

3 Obtenir une culture entrepreneuriale axée sur la clientèle débute par la communication efficace entre employeur et employé

Par : Edward Dubé

- La culture de votre entreprise axée sur le client.
- Le capital humain se développe par la communication
- Les défis à venir et les générations changeantes.

13 h 30 à 15 h **Bloc 2 – Ateliers / Conférences**

4 Des outils technologiques pour améliorer l'efficacité de votre entreprise

Par : Claude LeBlanc

- Présentation de 4-5 outils ou logiciels adaptés au milieu du travail.
- Exemple d'outils : numériseur portable, la plume intelligente, et bien d'autres.
- Comment faire pour se procurer ces outils?

5 Reconnaître la violence familiale et les impacts sur les ressources humaines

Par : Rina Arseneault

- Est-ce que l'employeur peut vraiment intervenir dans certaines situations en milieu de travail?
- Comment l'employeur peut-il prendre action?
- Quels sont les outils ou les ressources disponibles en région?

6 Intelligence émotionnelle, maîtrise du cœur et gestion du stress

Par : Claude Carrier

- Rappel des cinq caractéristiques du QE
- Existe-t-il un lien entre l'intelligence émotionnelle et l'intelligence du cœur?
- Favoriser l'intelligence émotionnelle et une meilleure gestion du stress en faisant appel au muscle cardiaque.

15 h à 15 h 30 **Mot de clôture / Prix de présence**
CCNB campus Edmundston

Merci aux nombreux partenaires :



Frais d'inscription : 50 \$ + tvh par personne

Tarif étudiant et UTANO : 25 \$ + tvh par personne

Comment s'inscrire : Formulaire d'inscription disponible au : www.cbdc.ca/forum